

乌海市海勃湾区：

“睦邻议事厅” 成事又睦邻

“以前改造下水管道时，大家意见很难统一，现在有了‘睦邻议事厅’，所有人坐在一起把想法摊开说，问题解决起来就顺畅多了！”近日，在内蒙古乌海市海勃湾区滨河街道白楼社区恩河锦苑小区的“睦邻议事厅”里，B7号楼3单元西户居民的一番话，道出了这个基层协商平台的“人气密码”。这一幕，正是滨河街道以“睦邻议事”为核心抓手，推动基层治理提质增效的生动写照。

作为街道基层协商共治的

“主阵地”，“睦邻议事厅”以“睦邻党建”为引领，把议事桌直接搬到群众“家门口”。每次议事，社区工作人员、居民代表、党员骨干、物业负责人都会围坐一堂，严格遵循“议题大家提、方案大家议、事情大家办、效果大家评”的议事规则，让群众的纠纷在议事厅里“断”、群众的事在议事厅里“解”、群众的事务在议事厅里“管”，让“有事好商量”从口号变成了实实在在的行动。

从居民关心的下水管道改

造、停车位规划等民生小事，到社区聚焦的环境提升、矛盾调解等治理难事；从“顶楼漏雨需启用维修基金”的共性需求，到“平房区老年人多、垃圾箱较远需新增点位”的个性诉求，凡是群众惦记的事，都是“睦邻议事”的焦点。通过面对面沟通、心贴心协商，曾经的分歧点变成了共识点，“睦邻议事厅”也成了居民表达诉求、凝聚合力的“连心桥”。

如今，依托“睦邻议事厅”，滨河街道构建起“网格发

现问题——议事厅协商解决问题——多元协同共治问题”的闭环治理链条。网格员通过日常走访收集居民诉求，及时提交至“睦邻议事厅”，确保民生需求不遗漏；进入“议事”阶段后，议事厅会根据问题类型组织专题协商会，明确责任主体、制订详细解决方案；针对需跨部门协作的复杂问题，则启动多元“共治”环节——由议事厅联动街道、城管、住建等职能部门及社会组织，形成“居民点单、议事厅派单、部门

接单、群众评单”的协同机制，真正推动问题从协商走向落地。

据统计，今年以来，滨河街道已开展“睦邻议事”近60次，惠及居民群众近万人。一组组数据、一个个变化，见证着“睦邻议事”从“协商平台”到“治理引擎”的蜕变。

滨河街道正以“睦邻议事”的“小切口”，撬动基层治理的“大效能”，让越来越多的居民感受到“自己的事自己说了算、大家的事大家一起干”的获得感与幸福感。（郝煜）

福建泉州：

打造社区「原居养老」生态服务圈



▲图为泉州市鲤城区临江街道新桥社区长者食堂。

随着“咔嗒”一声轻响，福建泉州临江街道伍堡社区居民曾鸿汉抬手触碰门把手，智能门锁应声解锁。

“我今年80岁了，以前开门要扶着墙慢慢挪，最担心滑倒，现在有了智能门锁，心里踏实多了。”曾鸿汉说。

附近的多位社区老人表示，感受到了适老化改造给生活带来的变化：换上智能门锁，再也不怕忘带钥匙；卧室床头加装了“平安通”紧急呼叫器，遇到紧急情况能够第一时间求助；走进卫生间，马桶的智能感应灯自动亮起，不用担心夜晚腿脚不方便……

曾鸿汉还告诉记者，改造的花费大部分有补贴，自己只掏了一小部分，老房子住得更舒心。

泉州是全国较早实施居家社区养老的城市之一，2004年首次推出消费品“以旧换新”居家适老化改造补助。改造补助内容涵盖如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进等，60—79周岁的老年人可获50%补助，80周岁及以上的老年人可获80%补助。

“居家养老，是我国大多数老年人的传统习惯和普遍愿望。”临江街道党工委书记黄立南介绍，该街道60岁以上户籍人口近三成，为此，街道梳理养老需求清单，打造覆盖“医食住娱”的“原居养老”生态服务圈。

“当前，临江街道已累计为45户家庭完成适老化改造，并为129位老人免费提供‘平安通’紧急呼叫设备。”黄立南介绍，这个巴掌大的小装置，能实时定位、一键呼救，成了独居老人的“电子家人”。

距离曾鸿汉家不到300米，伍堡街191号的老年人日间照料中心里，工人们正在做最后的收尾工作。临江街道伍堡社区党委书记、居委会主任林铭君介绍，中心于今年2月启动装修改造，900平方米的空间划分出休息室、活动室、餐厅等区域，并提供15张养老床位和6张按摩床椅。中心还将联合公益组织开展健康讲座、手工课，让老人“白天有去处，晚年不孤单”。

中午12时，泉州新桥社区长者食堂飘出饭菜香。社区党委书记、居委会主任吴鑫说，食堂由乡贤捐资创办，每天为120余名老人和困难群体提供免费午餐。食堂墙面的生日榜格外醒目——每月月底，这里都会举办长者集体生日会，老人们在祝福声和歌声中分享生日蛋糕。

“我们正加快完善打造‘一刻钟’居家养老服务圈，推动养老服务需求和服务资源有效对接。”泉州市鲤城区民政局党组书记、局长孙刚涌说，“希望让老人不离家、不离亲、不离群，在熟悉的街巷里安享晚年。”（庞梦霞）

闵行新虹街道：

“初心驿”里听“第一站”期盼

虹桥枢纽每日吞吐的数十万客流中，蕴藏着不少城市活力与流动的需求。于是，上海闵行区新虹街道在枢纽旁的“初心驿”里，以人民建议征集联系点为纽带，将过往旅客的临时诉求、辖区市民的日常期盼，一一纳入治理视野。

国庆中秋长假结束后，闵行区新虹街道迎来一个棘手问题：接连有市民反映，离沪前停放在虹桥商务区的非机动车“不翼而飞”。街道工作人员迅速核查，真相很快水落石出——车辆并没有丢失，而是因停放不规范被统一转运至指定停放区。

虽然问题澄清了，可新虹街道很快便意识到，这不仅是几辆非机动车的问题，更是枢纽区域非机动车管理的深层痛点。于是，一场场头脑风暴在新虹街道人民建议征集联系点开展起来。

破解难题
“入沪窗口”的主动作为

作为“入沪第一站”，虹桥枢纽汇聚着长三角的流动活力，属地新虹街道发现了一个新的变化：许多市民选择“骑行+公共交通”的出行模式，将非机动车停放在枢纽周边，再转乘高铁或飞机。

为解决这一需求，街道曾协调各大楼宇，挖掘内部空间作为停放点，并绘制相关地图。但商务区范围广阔，停放点位更是零星分布，光凭一张地图，很难快速找到停放点。

转机来自群众的智慧。在调研中，有市民提出：“能不能用数字化手段解决找车难题？”这一“金点子”迅速被采纳。新虹街道梳理辖区内所有非机动车停放点，联合高德地图设置了醒目的“非机动车停放点”标识。如今，打开手机导航，跟随蓝标指引，停放点一目了然。一个数字化的建议，就这样变成了日常生活的便利。

类似的改变，在虹桥枢纽不断上演。7月11日，在“我为上海市综合交通发展‘十五五’规划献一计”圆桌

会上，多位市民聚焦“入沪第一站”的标识指引。建议落地有声——9月28日，上海市交通委员会推出上海虹桥站“室内导航”服务，覆盖六大交通场景，实现“一键导航”与“车位标记”。

广泛征集
从楼宇“心声”到发展“引擎”

新虹街道的服务视野不止于交通出行。辖区内集聚的超万家企业，同样是他们关注的重点。

“不少企业希望在商务区周边增加便捷的运动空间。”这一诉求通过人民建议征集联系点传递上来。新虹街道随后启动了系列“微更新”项目。

曾经位于商务区边缘的闲置绿地，成为破题的关键。新虹街道联合多家企业，经过多次现场勘探、议事讨论，充分吸纳企业代表提出的“时尚健身”“艺术花谷”等建议，最终在丘谷园建起华东首座花园式匹克球场。这个嵌入6000平方米口袋公园的运动空间，不仅成为商务区白领的休闲去处，更展现了政企协作、民主议事的成果。

同时，更多民生细节被纳入视野。居民葛中璋漫步时发现，北横泾滨水步道存在多处断点，未实现全程贯通。他的建议通过征集渠道迅速得到响应——打通断点、完善设施、融合水绿，这些改进已纳入街道下一步工作计划。

“我们不仅服务辖区群众与企业，也承接进博会的溢出需求”，新虹街道人民建议征集联系点负责人介绍，每年进博会结束后，许多展商会选择在“初心驿”进一步洽谈，其中有不少对虹桥国际中央商务区的蓝图构想。“尤其是长三角企业代表的建议，为我们后续工作提供了重要启发。”

未来，随着虹桥国际中央商务区的持续发展，新虹街道人民建议征集联系点将继续深耕全过程人民民主机制，让更多来自企业、群众的“金点子”，转化为推动城市高质量发展的“强动力”。

（据《解放日报》）