

让孩子们成为“社区小主人”

“希望社区遛狗的叔叔阿姨能自觉牵绳！”“小区里能否新增一些我们玩儿的地方？”几天前，在内蒙古包头市九原区赛汗街道果园社区的儿童议事会上，一群孩子坐姿端正、踊跃发言，稚嫩的话语里满是对家园建设的真诚思考。从青涩胆怯不敢开口，到自信从容建言献策，从被动接受关爱，到主动参与治理，果园社区的孩子们正以“社区小主人”的全新姿态，解锁成长新体验。

这一幕背后，是当地依托“公益伴成长，慈善润同心——‘童’参与‘童’治理”儿童友好型社区服务项目，凝聚慈善

力量、汇聚社会合力，深耕儿童友好型社区建设的生动实践。

儿童友好型社区服务项目是内蒙古“社区赋能支持计划”第二期——九原区社区慈善示范项目之一，由内蒙古老牛慈善基金会、九原区慈善总会出资支持。项目通过赋能培训和社区慈善项目创新实践，提升项目负责人意识、激发社会组织潜能、链接社会资源、拓展合作模式，构建“儿童参与、慈善赋能、商户联动、全域共治”的儿童友好社区建设新格局，让儿童成长有陪伴、权益有保障、参与有平台、发展空间。

为了让儿童成为社区治理

的参与者、建设者和受益者，果园社区联合九原区新青年社区服务中心，搭建儿童议事平台，招募儿童议事员，组建议事队伍。社工通过趣味课堂、情景模拟、课外研学等方式，引导孩子观察社区、发现治理问题，培养参与意识和社会责任担当。目前，儿童议事员提交的有效意见中，小区文明养宠提示、广场儿童游乐区地面软化、卫生间高低台面改造等正有序落地实施。

果园社区党委书记、居委会主任刘燕告诉记者，自项目实施以来，社区始终坚持“儿童优先、慈善赋能、共治共享”

的建设理念，搭建儿童议事平台，激活儿童参与社区治理的内生动力，引入社会组织提供专业化、精细化公益服务，联动辖区商户构建全域友好场景，儿童友好社区建设已初见成效。

如今，九原区万达广场及周边共建商户已成为辖区儿童的“暖心港湾”。日常经营中，店员主动帮助未成年人、耐心回应咨询；节假日腾出场地，配合社区开展公益课堂、亲子实践等活动。麦当劳九原万达店品牌大使李蓉说：“我们基本每周开展手工制作、DIY 汉堡等趣味活动，后续也将联合商场多举办公益活动，希望能以

微薄之力，为孩子们打造安全友善的成长小天地。”

九原区民政局局长谢芳表示，社区慈善示范项目是九原区推动慈善资源下沉基层、融入基层治理、覆盖特殊群体的创新实践。项目聚焦少年儿童关爱、邻里互助、老年守护、认知障碍老人关怀、青少年视力保护五大民生服务领域，覆盖“一老一小”、困难群众等重点群体。通过整合辖区慈善资金、社会组织、市场商户、志愿者队伍等资源，打造本土化、可持续、专业化社区慈善特色品牌。

（据内蒙古新闻网）



▲日前，来自叙利亚的社区居民麦克（Mike）为中外小朋友开设公益体验课。（金城社区 / 供图）

社区养老中心贴心陪伴度假期

国庆假期，大街小巷处处洋溢着休闲欢庆的氛围。位于北京市朝阳区劲松西社区的劲松街道养老服务中心，养老服务一刻都不放松，工作人员坚守岗位，机构短期托管、居家巡视探访、上门助餐样样不落，陪伴辖区长者们踏实安稳度假期。

清晨 5 时许，天刚蒙蒙亮，后厨就忙活起来。蒸奶香馒头、熬软糯杂粮粥，配上鸡蛋小菜，菜品朴实，却合老人们的胃口。早餐过后稍作休整，工作人员骆秀伟引导大家开展集体活动。“今天想干点啥呀？”不少老人提议唱歌，很快大厅里响起《东方红》《歌唱祖国》等老歌的旋律，老人们跟着轻声哼唱。那些不爱唱歌的爷爷奶奶围坐在一起下棋、闲谈，自在惬意。

不到 11 时，午饭已然出锅。焦熘丸子、木须肉搭配两道清淡素菜，一碗虾皮蛋汤，少油少盐、软烂好嚼，专门适配老年人群的饮食需求。这一边，院内老人有序就餐；另一边，工作人员把饭菜装进保温箱，给附近社区高龄、

行动不便的老人上门送餐。

“00 后”护理员赵福珍随身揣着血压计。来到付奶奶家中，放下热乎盒饭，她熟练地为老人量血压。“特别好，血压平稳不少！”付奶奶笑着接话：“我也感觉这两天身子轻快了，睡觉都踏实多了。”

午休过后，养老服务中心的阳光康复大厅里热闹起来。屋外秋风微凉，但玻璃阳光房里被晒得暖洋洋的。工作人员守在一旁看护鼓励，手把手引导贺奶奶握紧把手，缓缓抬臂锻炼上肢力量，奶奶一下一下做得认真；隔壁活动区，李爷爷举着球对准趣味投篮架，每有进球便开心一笑；康复室内，康复治疗师带领老人平躺拉伸，动作轻缓，一点点舒展腿部关节……养老服务中心还备好酸奶、水果，给有需求的老人们加餐。

假期子女外出游玩，家中高龄老人无人照看，中心的短期托管可以解忧。今年国庆假期，共有 5 位老人在这里短期托管，张奶奶就是其中一位。“我住在这

儿，孩子们可以放心出去旅游。有人照顾我，还有老伙伴一起聊天，挺好。”

24 小时生活照料、健康监测、康复护理、文娱陪伴——养老服务中心负责人尹志宇介绍，这个国庆假期，养老服务中心全员在岗，守护老人们的饮食起居，保障各项服务不间断。“这里就是温暖的家，即使是国庆假期，我们也要踏踏实实做好日常服务，守护好长者们的日常生活。”

据了解，今年 5 月，劲松街道正式发布《劲松街道养老服务高质量发展三年行动计划（2026—2028 年）》（以下简称“三年行动计划”），是朝阳区首个街道级养老服务三年专项规划，标志着辖区基层养老服务迈入精准化、体系化、长效化高质量发展新阶段。尹志宇说，三年行动计划落地，对养老服务中心的日常服务也提出了更高要求，今后会在人才培育、认知症友好服务、防跌倒干预等方面逐步对接街道层面的资源，把节日里的这份踏实感延续到每一天。（据《北京日报》）

协商桌前听民声解难题

老旧小区收费难、新老矛盾交织，物业问题怎么解？近日，内蒙古巴彦淖尔市临河区政协把协商桌搬到了基层一线，让业主、业委会、物业公司以及相关部门坐下来，当面说问题、一起想办法。

“服务不透明，调个监控都难。”业主代表王女士直言，物业干了什么、没干什么，业主不清楚。老旧小区业委会主任也反映：改造后，物业虽已进驻，但垃圾清运不及时、维修跟不上、停车管理乱，业主不愿交费。

“隐性成本太高，我们也很无奈。”物业公司经理倒出苦水：

消防、供水、电梯等隐性运维成本占比大，利润越压越薄；开发商遗留问题更是“历史账”，业主拒交费，物业起诉又费时费力，关系越闹越僵。

针对这些问题，临河区政协委员们提出 3 条实招：推行物业服务“菜单式”管理，业主“享受什么、缴什么费”，公开透明；多部门联合常态化监督检查，及时纠偏；对物业无力解决的开发商历史遗留问题，建议政府出面攻坚。

参会的相关部门纷纷表态：对历史遗留“老大难”问题开展

摸底和攻坚；改造过的老旧小区引入国企物业，保本经营，提升服务体验；开辟物业诉讼绿色通道，依法维护双方权益；开展文明小区创建，树正面典型，提升整体服务水平。

近年来，临河区政协持续打造“‘临’事协商、‘河’谐有方”协商品牌，把调研协商沉到基层。今后，临河区政协将继续围绕物业精细化管理，深耕一线协商，提出高质量建议，靶向破解物业管理堵点、难点、痛点，助力群众住得更舒心、小区更和谐。

（据《内蒙古日报》）

浙江义乌的外籍版『邻里互助』：用志愿时长兑换中文课

每周固定时间，浙江省义乌市金城社区的中文班都会准时开课：大到 40 多岁的外商、小到 4 岁的外籍宝宝都坐在同一个课堂上“咿呀学语”，授课的是社区志愿者。

义乌被称为“世界超市”，超 210 万种商品发往全球 230 多个国家和地区，吸引数万名外籍人士常居于此。

以金城社区为例，该社区长期居住着 600 多名外籍居民。2018 年，该社区应居民需求开设中文班。课程免费，但参加者需要以志愿服务时长兑换学习机会。

“我们希望大家不仅来社区学中文，也能通过参加邻里互助服务活动，多认识一些邻居。”金城社区党委书记虞晶晶说。

时间一长，这种“以服务换学习”的邻里互助方式慢慢有了变化。

来自叙利亚的社区居民麦克（Mike）既从事外贸生意，也是一名外籍演员。工作之余，他选择为社区的孩子们开设公益表演体验课。来自俄罗斯的社区居民娜雅（Anastasia）学习中文后，主动提出希望在社区开设俄语公益教学，不少中外居民闻讯而来，社区学习氛围日渐浓厚。

“我对中国方言很感兴趣，社区给了我一个了解、学习的机会。”来自印度的社区居民李茉莉（Sejal）说，自己和邻居聊天时，常常会追问当地的一些方言是什么意思，也会和大家分享自己国家的语言和文化。

如今，金城社区参与度较高的活动是“一勺米”公益活动。

每逢腊八、端午等中国传统节日，中外居民代表都会提着米袋，敲开邻居家的门，请对方捐出一勺米或其他食材。随后，不同国籍的居民会把食材汇聚起来，再熬成腊八粥或是包成粽子，分送给社区居民。

“大家捐的不只是食材，更重要的是有了一个认识邻居、参与社区生活的机会，原本互不相识的人也因此有了更多‘搭把手’的互助机会。”虞晶晶说。（据中国新闻网）