

暖“新”驿站里的民族团结叙事

金秋十月，内蒙古赤峰市喀喇沁旗向阳社区暖“新”驿站暖意融融。刚分拣完包裹的快递员推门而入，接一杯温水；等候派单的网约车司机进门落座，稍作休整……方寸驿站里，各族新业态从业者闲谈笑语，成为秋日街头最温暖的一道风景。

“以前跑单累了，只能靠在电动车上短暂歇脚。现在有了驿站，能接热水、给电瓶充电，还能和大家聊聊路况、说说接单心得。”蒙古族外卖骑手海日罕摘下挂满汗珠的头盔，奔波的疲惫瞬间缓解。

近年来，喀喇沁旗聚焦快递员、外卖骑手、网约车司机、货车司机等新就业群体，将铸牢中华民族共同体意识贯穿民生服务全过程。以“暖新聚力”行动为抓手，抓实组织覆盖、

服务保障、思想引领、赋能发展，推动各族新就业群体从城市“流入”转向深度“融入”，从“身安”走向“心安”，在共居共学、共建共享、共事共乐中持续增进“五个认同”。

暖“新”筑家，为常年奔波的从业者筑牢安心港湾

针对新就业群体工作流动性大、归属感不强的实际，喀喇沁旗总工会创新推行“上代下”集体协商模式，组织美团等平台经营方，与 60 余名骑手、快递员代表面对面座谈，逐一细化劳动报酬、社会保障、劳动保护等权益细则，切实兜牢从业保障底线。后顾之忧彻底消解，各族从业者在日常跑单中默契相伴、互帮互助。搬运大件货物主动出手相助，雨雪天气及时互通路况提醒，并肩奋斗的点滴日常，让中华民族

共同体意识深深扎根心底。

暖“新”连心，方寸歇脚屋檐，拉近各族群众情谊

针对新就业群体普遍存在的饮水、休息、充电、子女看护、健康保障等难题，喀喇沁旗精准施策、靶向服务。目前，该旗建成标准化“沁城暖光”暖“新”驿站 4 处，整合银行网点、社区党群服务中心、沿街商户资源，延伸打造便民服务站 16 处。无论酷暑寒冬，奔波街巷的各族从业者，随时都能找到一处避风避雨、补水充电、短暂休整的暖心落脚点。曾经擦肩而过的陌生同行，渐渐变成彼此关照的熟人挚友，各民族交往交流交融，就藏在一杯热水、一句叮嘱的烟火日常中。

暖“新”聚力，让街巷奔波身影成为基层治理新主角

依托新就业群体走街串

巷、熟稔民情、联通万家的职业优势，当地利用碎片化时间开设“车轮上的流动课堂”，把“四个与共”“五个认同”等民族理论政策送到街头巷尾。通过组建志愿服务队、设立党员示范岗、先锋标兵岗，引导各族从业者从配送途中排查隐患、传递政策、服务群众，在互帮互助、志愿服务中加深情谊、凝聚共识。京东快递员谢德超深有感触：“跑单时发现井盖松动、杂物占道等问题，随手拍照上报社区就能快速处置，我真切感受到自己是社区治理的一分子。”

暖“新”铺路，以实干奋斗铺就各族群众增收致富路

喀喇沁旗坚持暖心“输血”与赋能“造血”并重，以技能培训、创业扶持、法律护航助力稳就业、促增收。精准对接

电商经济、乡村振兴发展机遇，依托“青年夜校”开设直播带货、电商运营等实用课程 20 余期，服务新业态从业者超 500 人次。今年，该旗城镇新增就业 1132 人，各族从业者在新业态赛道稳稳扎根、稳定增收，携手奔赴共同富裕之路，真正实现各民族共同发展、一个都不少。

“新就业群体是城市运行的‘毛细血管’，也是民族团结进步工作中不容忽视的重要力量。”喀喇沁旗民委主任孙剑秋说，“我们开展‘暖新聚力’行动，就是要让各族从业者从共事、共建、共享的日常中，持续铸牢中华民族共同体意识，像石榴籽一样紧紧抱在一起，在这座城市安心扎根、逐梦成长。”

（据内蒙古新闻网）

探访街道社区微创业空间 基层政府为青年等打造“家门口”的筑梦空间



▲曹家渡街道打造了“15 分钟就业服务圈”。

当前就业市场呈现出青年求职需求多元分化、社区经济活力持续释放、灵活就业场景不断拓展的新趋势，“人岗精准匹配、服务就近落地”正成为基层就业服务的工作方向。

记者近日走访位于上海市中心的曹家渡街道，在“静邻”就业服务站的“创益小铺”，刚刚开业的美妆工作室创始人蔡惠云告诉记者，她刚从上海戏剧学院研究生毕业。经过之前的调研，她发现，上海民众很在意自己的形象，除了为民众化妆，还可以开展时尚的色彩测试，让爱美人士了解自己的气质与哪些色彩更搭。于是，蔡惠云向该街道提出了入驻申请。

在街道工作人员的“一对

一”帮助下，蔡惠云完成了一系列落地手续。9 月，其美妆工作室率先入驻“创益小铺”。

据了解，“创益小铺”是曹家渡街道在“静邻”就业服务站内打造的社区微创业载体，是“零门槛”创业试验田。“创益小铺”主打“零门槛、低成本、低风险”的创业扶持模式，为怀揣小微创业梦想的普通民众、青年创业者提供“家门口”的筑梦空间。蔡惠云告诉记者，后续她将依托“创益小铺”这个社区阵地面向民众开设公益美学课堂，在实现个人创业理想的同时反哺社区文化服务。

曹家渡街道推出“创业伙伴服务包 2.0”全周期陪伴机制。记者看到，该街道“静邻”就业服务站免费向初创者开放共

享工位、独立办公室、共享露台、共享会客厅等实体孵化空间。在采访中，记者了解到，该街道整合高校、社会组织、楼宇园区、零工驿站等多元资源，打造“就业有托底、创业有陪跑、灵活就业有通道”的一体化特色服务体系，把青年就业创业的“最后一公里”转化为触手可及的“最近一公里”。

据悉，此前，“静邻”就业服务站与上海戏剧学院大学生创业指导站正式签订就业创业合作备忘录，将就业指导与创业帮扶前置到高校在校生阶段。上海戏剧学院戏剧影视美术设计专业在读大学生席立凡带领团队打造原创微缩模型品牌，在发展关键期遇到一些难题，曹家渡街道邀请他参加社区“马兰花创业培训”SYB 曹家渡街道培训班，依托街道众创空间妥善为其解决办公场地问题，帮助团队理清发展思路。据了解，后续街道还将支持其面向社区开设体验课堂，把青年创意转化为社区服务新动能。

和传统楼宇园区重产业规模、重商业效益的孵化模式不同，曹家渡街道的社区创业服务更侧重“小而美、有温度、贴民生”的导向。创业者能直接对接周边居民的真实需求，省去远距离获得客源的额外成本。在这里孵化的创业项目，不需要追求大规模扩张，而是



▲老年书法爱好者在青塔街道秀园社区第二养老服务驿站内练习书法。



▲老人在青塔街道秀园社区第二养老服务驿站餐厅买午饭。

北京市丰台区青塔街道深耕特色养老，将中医诊疗、文化活动、就餐服务、生活服务等一系列专业化养老服务送到老人身边，推进全域养老服务全覆盖，打造可复制、可推广的智慧养老模式。

（李欣 / 摄影报道）

绘就养老新图景

优先适配社区便民服务、文化创意、邻里互助等细分场景，既能让初创者快速获得第一批稳定客源，又能让创业成果直接惠及周边居民，形成“创业者扎根社区、社区反哺创业者”的良性循环。

曹家渡街道办事处介绍，在街道“静邻”就业服务站众创空间内，创业者平均有 6 个月的孵化期，之后，视企业发

展情况给予不同的支持。据统计，“静邻”就业服务站建站迄今已向周边楼宇园区输送 4 家站内孵化成长的优质企业。

据悉，曹家渡街道将持续深化“15 分钟就业服务圈”建设，不断优化站点服务供给，夯实充分就业社区创建成果，让更多青年的就业创业梦想，在熟悉的街区里稳稳落地。

（陈静）