

## 西宁市城西区兴海路街道： 精耕基层治理，破解民生“幸福”密码

一条仅有一公里长的街道，一个住着18个民族的社区，能有多少幸福值？或许它们来自清晨杂碎汤铺腾起的袅袅热气；也或许来自午后石榴籽家园里，各族居民围坐一堂喝着盖碗茶共议社区事的邻里和谐；更可能来自傍晚老旧小区里，红马甲网格员逐户走访了解民情的真情付出中……

在青海省西宁市城西区兴海路街道的精细治理下，这条老街不仅留住了烟火气，更让基层治理的温度浸润到千家万户。近年来，兴海路街道立足老旧小区集中、基础设施薄弱、治理难点集聚的实际，以党建为引领，以民生需求为导向，从资源盘活、网格精治、多元共治3个维度精准发力，探索出一条具有民族特色的基层治理新路径，让老街焕发新活力，让群众收获真幸福。

### 党建引领聚合力，盘活资源解民忧

基层治理，党建是根，民生是魂。兴海路街道始终把党建引领贯穿基层治理全过程，构建起“党建统领、全域覆盖、多元协同”的治理格局，将组织优势转化为治理效能，靶向解决群众最关心的民生难题。街道以“组织推荐+党员带动+自愿申请”的方式，采取“组织推荐+党员带动+自愿申请”相结合的方式，广泛吸纳驻区单位党员、商户骨干、热心居民、新就业形态劳动者等加入治理队伍，组建“红色帮帮团”“石榴籽志愿服务队”“啄木鸟宣传队”等志愿服务组织，依托23



个网格“一体化”服务保障体系，推行“网格员+楼栋长+单元长”联动机制，打造出了一支“懂政策、熟民情、善服务、能治理”的全科型治理队伍，让党员成为基层治理的“主心骨”，让志愿者成为群众身边的“贴心人”。

针对老旧小区停车难这一民生顽疾，街道巧做“加减法”，让闲置资源活起来。兴海路、中华巷等区域的老旧小区，常年面临“白天车位空、夜间一位难求”的潮汐难题，街道工作人员实地摸排后，在11处区域推出610个政府管理公共临时停车位的昼夜错峰停车机制，引导居民规范停车。在兴海路美食街改造中，街道再次聚焦游客和商户的停车需求，通过“错时共享”“潮汐车位”等方式新增600余个临时车位，彻底解决了曾经的“停车堵心路”。如今，兴海路的老住户们常说：“以前下班回家找车位要绕好几圈，现在错峰停车，出门进门都顺畅。”

党建引领下的资源盘活，不仅解了停车难题，更让老街的“老味道”变成了“新产业”。

街道摒弃大拆大建，以绣花功夫对兴海路美食街进行改造，保留木桥干拉、拜家酿皮等传承数代的老字号，为小店设计特色门头，将斑驳墙面打造成绘有高原美食、雪豹和花卉的3D彩绘墙，就连环卫工人之家、公厕、电箱都换上了“彩绘新衣”。通过短视频宣传、组建“助游服务队”、打造沉浸式河湟文化体验，美食街客流量同比增长50%，商户营业额显著提升，曾经的老街美食街，成了省内外游客打卡的“网红街”，让老街的烟火气变成了发展的新底气。

### 网格织密服务网，精准触达“微民生”

“大妈，最近家里水电都正常吧？楼下的健身器材修好了，没事可以去走走。”每天上午，兴海路街道的红马甲网格员都会准时出现在网格内，开展“每日打卡一小时”走访。街道将辖区划分为23个网格并细化为113个微网格，全面推行“定岗网格”制度，让工作重心和人员精力真正沉到基层，以“小网格”承载“大服务”。

在网格治理中，街道构建起“网格+N”联动机制，整合社区民警、物业人员、业委会成员、楼栋长及热心居民等多方力量，形成“一格多员、一员多能”的治理格局，对矛盾纠纷、安全隐患实行“发现—上报—处置—反馈”闭环管理。依托“智慧社区”系统，街道将辖区人口、房屋、设施等基础数据全部录入，实现网格信息“一键查询、动态更新”，同时开通4条24小时网格服务热线和线上反馈渠道，网格员根据系统派单及时响应，让治理服务更高效。

家住兴海路社区的独居老人雷春梅生病无人照料，网格员走访发现后，第一时间联系志愿者马金梅，此后10多天，马金梅每天为老人送饭喂药，直到老人康复，她说：“住在一个社区，就是一家人，邻里之间就该互相帮衬。”这一暖心举动，正是网格服务精准触达民生的生动体现。

### 多元共治融真情，民族团结一家亲

兴海路街道是多民族聚居区，18个民族的群众在此共居共学、共建共享，如何让各族群众像石榴籽一样紧紧抱在一起，是街道基层治理的重要课题。街道创新“党建+网格+民族团结共治共享”模式，搭建多元协商议事平台，以文化为纽带、以服务为桥梁，让各族群众在共商共议、交往交融中凝聚治理合力，把“问题清单”变成群众的“幸福账单”。

一碗盖碗茶，泡出邻里情，

议出好办法。街道打造“盖碗茶议事会”“移动议事厅”“周五说事”等特色议事载体，把议事桌搬到石榴籽家园、小区庭院，让居民代表、商户、物业公司、驻区单位围坐一堂，喝着盖碗茶共商社区事。在尕寺巷社区的一次盖碗茶议事会上，10多名各族居民代表针对小区环境卫生整治、亮化设施建设等问题各抒己见，社区工作人员一边认真记录，一边现场回应，能当场解决的立刻安排，不能当场解决的明确时限跟踪办理。“以前觉得社区的事离自己远，现在喝着茶就能提意见，还能看到问题一步步解决，我们也愿意参与进来。”参与议事的商户马先生说。

每年夏天，街道举办的湟滨睦邻文化节和河湟美食文化节，都是各族群众的“欢乐盛会”，回族阿娘的馓子、藏族阿吾的手抓羊肉、汉族居民的拿手家常菜，摆满了长长的餐桌，大家围坐在一起品尝美食、畅谈生活，没有民族之分，只有邻里之情。街道还打造了“石榴籽家园”和“石榴籽驿站”，配备市民影厅、书籍等文化器材，构建“15分钟文化生活圈”，让各族群众有了议事、休闲、学习的专属空间，在这里，大家一起学政策、练书法、做手工，在朝夕相处中增进感情。

如今的兴海路，街巷整洁有序，商户生意红火，各族群众和睦相处，基层治理的成效化作看得见、摸得着的幸福，在这一公里的老街上，暖暖热气一直在升腾。

（据《中国妇女报》）

## 下足绣花功夫，绘就宜居新图景

街巷洁净、商圈有序、公园秀美，重庆市开州区文峰街道的变化，市民看在眼里、暖在心里！自开州区城乡治理“四大专项行动”开展以来，文峰街道下足“绣花”功夫，破解治理顽疾，收获了1个市级最美停车综合治理社区、1个市级最美口袋公园、1处市级最美山城绿道，用实干实效让城市颜值与民生温度双提升。

### 统筹联动聚合力，织密治理“一张网”

“以前金开市场周边有些拥挤和脏乱，现在路宽了、环境干净了，买菜逛街太舒心！”富厚社区居民李远芝的话，道出了不少市民的心声。

文峰街道紧扣全区部署，制定专项方案、绘制作战图，

推行“一线工作法”。主要负责人每周“马路办公”不少于1次，分管负责人常态化巡查督导。

同时，文峰街道将该工作纳入绩效考核管理，开展明察暗访39次、下发通报25期，联动城管、公安等部门同向发力，构建“街道统筹、部门联动、全员参与、社区落地”的治理格局。

### 精准整治破顽疾，颜值气质“双提升”

老旧小区焕新颜、口袋公园藏绿意、临时摊区守秩序，如今的文峰街道，处处是宜居画卷，治理实效看得见、摸得着。

在城市提质上，文峰街道推进13个老旧小区改造，整治外立面3.4万余平方米，规范店招450余个；新增公共停车场4

处、“共享停车”泊位353个，建成口袋公园7个，获评市级最美停车综合治理社区、最美口袋公园各1个，获评市级最美山城绿道1处。

在秩序治理上，文峰街道开展13轮集中整治，规范取缔占道经营700余处，拖移违停、“僵尸车”353辆；划定临时经营点2处、农产品自销潮汐摊区3处，让“烟火气”与“文明风”共生。

乡村治理同样出彩，文峰街道油化道路12公里，整治农户环境190余户，用积分制发动市民参与保洁，农村人居环境持续向好。

### 数智创新提质效，奏响惠民“暖心曲”

“以前靠人工巡查，现在AI



▲孩子们在文峰街道文成社区口袋公园玩耍。（文峰街道/供图）

摄像头自动预警，处置又快又准！”文峰街道综合执法队员的介绍，彰显着数智治理的力量。

文峰街道布设AI摄像头38个、接入无人机2台，上线20类AI算法应用，自动识别预警问题1900起，处置效率提升3倍，平均处置时间从2小时缩短至40分钟，市民投诉量同比下降45%。

此外，文峰街道搭建“线上网格群+线下巡查网”，吸纳2000余名市民参与“随手拍”，上报网格事件1953件，让市民从“旁观者”变成治理“主人翁”。

如今的文峰街道，全域风貌焕然一新，治理效能提升。下一步，文峰街道将持续深化“四大专项行动”，用更实举措守护市民幸福生活。

（李艳 周显辉）