

89 把钥匙背后的信任与托付

——乌海市富强社区“暖心守巢”服务解民忧

一大早，内蒙古乌海市乌达区三道坎街道富强社区“暖心里”服务驿站内，社区党委副书记冀慧刚一上班便径直走向钥匙托管柜。她的目光缓缓扫过整齐悬挂的89把钥匙——每一把都对应着一个暂时空置的家，也串联起89份沉甸甸的托付。

“每一把钥匙背后，都是一个家庭的信任。”冀慧轻轻取下标记着“铁路小区6号楼2单元401”的钥匙，准备开始今天的第一次入户巡查。这把钥匙的主人远在南方跑运输，家里已经两个月没住人了，但通过社区的“暖心守巢”服务项目，他的家得到了妥善照看。

富强社区地处乌达区城郊，很多居民常年在主城区居住或外出打工，使这里的很多房屋

长期空置。这些年久的房屋因无人照看，漏雨渗水等问题频发，而且因为房主长期不在当地，房屋的出租也成了问题。为解决居民们的急难愁盼，富强社区探索打造了“暖心守巢”服务项目，让外出居民家中的钥匙由社区统一保管，让家的温度在社区细致的守护中得以延续。

起初，这个创新举措还让居民有所顾虑。“谁愿意把家的钥匙交给外人呢？”冀慧回忆道，项目起步时只有7把钥匙，转机出现在今年5月。长居外地的居民张志元家中水管爆裂，社区工作人员在日常巡检中发现并及时处置，避免了大的损失。这件事让居民们看到了社区服务的诚意与能力。

自此，7把钥匙增加到了

89把，数字增长的背后，是居民对基层治理工作的认可与信任。

如今，三道坎街道富强社区的“暖心守巢”服务项目已成为连接社区与居民最坚实的信任纽带。

托管柜里悬挂的89把钥匙，每一把上的标签都因频繁取用而磨损模糊。驿站记录本上，厚厚的工作笔记见证着每一次服务：“6月7日，三道坎东街三街坊18栋2号，水电正常”“10月20日，南街六街坊12号楼4单元201室，租户反映暖气不热，陪同维修至问题解决。”……这些看似琐碎的记录，织就了“暖心守巢”行动最牢固的基座。

65岁的周庆兰道出了许多居民的心声：“第一次交出钥匙

时，心里确实不安。但两个月后回来，看到家里一尘不染，餐桌上还摆放着社区工作人员准备的绒线手工花，那一刻的感动难以言表。”这份感动，正是基层治理以真心换真心的生动写照。

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》指出：“坚持尽力而为、量力而行，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民群众急难愁盼问题，畅通社会流动渠道，提高人民生活品质。”社区作为服务群众的前沿阵地，精准高效回应民生诉求，解决好人民群众急难愁盼问题，是当前工作的重中之重。

“这些钥匙连接着的不仅是

一个个家庭，更是沉甸甸的责任。”富强社区党委书记孟艳艳表示，“暖心守巢”服务背后是一套精细治理体系。社区创新“托管+巡检”模式，将房屋按使用情况分类建档，定期开展安全检查，已成功整改30余处安全隐患。

同时，针对符合出租条件的闲置房屋，社区还搭建信息平台，已促成20余套房源顺利出租。

在实施过程中，社区还建立了一套完善的服务规范：每次入户必须两人同行、全程视频记录、建立“一户一档”巡检台账、制定紧急情况处置预案。这些严谨的制度设计，既保障了服务品质，也守护着这份来之不易的信任。

（据《内蒙古日报》）

跨国厨房里，中韩邻里同腌一缸辣白菜
“社区没把我们当外人”

不久前，山东烟台黄渤海新区星海社区碧海云天小区附近的福家石板烤肉店里，老板崔相洙系着围裙，向十几个中国邻居展示韩国传统辣白菜的制作工艺——从选白菜、清洗、控水，到调配酱料、揉搓、入缸腌制，每一个细节都耐心讲解。这是烟台碧海云天小区“跨国厨房”居民美食工坊成员们首次来到韩国居民开的店铺组织活动。

现场，有人为他娴熟的手法点赞，也有人因自己笨拙的尝试引来善意的哄笑。“那一刻，我感觉自己不是‘外宾’，而是和大家一起准备家宴的主人。”崔相洙说。

2015年，时任某韩企项目主管的崔相洙第一次到烟台出差。“蔚蓝的大海，慢节奏的生活，我一下就被吸引了。”当年，他带着妻子和两个孩子正式定居烟台，在碧海云天小区租了房，并开了这家烤肉店。

但融入并不容易。碧海云天小区有1727户居民，其中韩国居民270户、665人，基本是租户。“语言不通，习惯不同，大家平时关门各自生活，总觉得隔着一层。”崔相



洙的感受，也是星海社区面临的涉外治理难题。

转机，源于社区的洞察——“美食，是一种跨越国界的语言”。星海社区组织活动时，除了中国美食，辣炒年糕、紫菜包饭、炸鸡等韩国风味小吃也必不可少；还推出“中韩同馨家园”志愿服务项目，从舌尖上的共鸣开始破题。

2025年12月，“跨国厨房”居民美食工坊在社区涉外志愿服务驿站启动，几十名中韩居民围坐一起，交流中国酸菜和韩国辣白菜的做法。崔相洙第一次细致了解到酸菜醇厚风味的由来，中国邻居则对韩式泡菜的制作充满好奇。

这次活动引起烟台韩人商工会会长金正昊

的注意：“社区没拿韩国居民当外人，让我们很感动。”在他的促成下，“跨国厨房”居民美食工坊走进了崔相洙的烤肉店。

“希望这样的活动能一直办下去，成为我们每年的约定。”参加活动的韩国居民姜玟说。

崔相洙说：“社区没把我们当外人，我们自己找到了家的感觉。”

记者从黄渤海新区工委社会工作部获悉，星海社区已被列为烟台市外国人才服务保障综合配套改革试点之一，这里将继续秉持“以服务促融合、以参与促治理”的国际化社区建设路径，打造和谐社区大家庭。

（据《大众日报》）

江西省萍乡市上栗县上栗镇滨河社区有“三多”：人口多、商户多、楼盘多。但很多人不知道的是，这个社区收到的锦旗也多。墙上挂的、柜里放的，粗略数一下就有23面，红底金字、情真意切，满溢出群众的认可与赞许。

“每一面锦旗背后，都藏着一个暖心故事！”滨河社区党委书记刘露感慨不已。

2022年上任的刘露是一名退役军人。12年军旅生涯，锻造了刘露超强的执行力。为摸清社区情况，他通过开展屋场贴心会等形式，广泛收集社

情民意，然后分门别类进行研判分析，有针对性地提出解决方案，做到“小事社区自己办，大事各方协调办”。

刘露告诉记者，现在滨河社区构建了“社区党委—网格党支部—业主委员会—红色物业”四级组织体系，535名党员精准划入10个网格，10个网格长与87名楼栋长、55名联铺长、186名单元长共同织就了一张纵向到底、横向到边的社区治理网。靠着这张网，老百姓有什么需求，社区第一时间就能响应。

群众吹哨，干部报到。社区的快速响应，催生了一个个动人的故事。而这些暖心故事的背后，又生动印证了滨河社区基层社会治理的内生逻辑，即一切以民生为重。

上栗镇永红村村民魏峰购买了一套位于滨河社区某楼盘的商品房，因女儿患病急着用钱，他找到开发商商量退房，开发商起初一直不答应。社

社区待我如家人

区接到反映后，在开发商、银行和县直部门之间多方奔走，最终一个月内就协调开发商全额退款了结了一桩难事。感激万分的魏峰一家将一面锦旗送到社区，上面写着“乐于助人 为民解忧”8个大字。

“社区好，社区亲，社区待我如家人。”魏峰脱口而出。

社区居民刘某是一名在读初中生，不幸身染重疾，家里准备卖房给其治病。社区知悉后，发动社区居民募集了2万多元捐款并及时送至医院，此后又将其列为慰问对象，承诺社区将长期予以关怀。有感于社区的扶助之情，躺在病床上的她委托

家人给社区制作了一面锦旗。“社区对群众好，大家看在眼里、爱在心里。”刘露告诉记者。

物业费收取曾是滨河社区众多小区的难点和痛点，其症结在于业主对物业始终不满意。基于此，社区成立物业公司，为有需要的小区提供标准化优质服务，赢得了业主的信任，物业费收缴率从过去不足10%，提升至如今的90%以上。

在滨河社区的服务大厅内，“全国示范性老年友好型社区”“江西省五星幸福社区”两块牌匾熠熠生辉。

“十五五”规划建议提出，坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强乡村治理，完善社区治理。“我们将站稳人民立场，一切以人民为中心，做到投资于物与投资于人紧密结合，为不断增进社区居民的获得感与幸福感而不懈奋斗。”刘露表示。

（刘启红）