

走一线 改文风

一句“常来”平安常伴

“小孔，今天又去哪儿啊？”

“一会儿要入户走访几家，11时许还有一起因噪声引起的纠纷要去调解。”

4月14日，呼和浩特市公安局赛罕分局金桥派出所辅警孔瑞峰将早早整理好的入户走访记录清单等物品装进随身携带的包里，便驱车来到了赛罕区呼伦贝尔南路街道亿利社区。刚一打开车门，社区工作人员就热情地跟他打起了招呼。

随后，孔瑞峰便与社区网格员任琴等一行人来到了希望阳光苑小区的张安哲老人家中。

咚咚咚……伴随着一阵敲门声，“张大爷，在家吗？”孔瑞峰问道。

“在呢，门没锁，直接进来吧！”张安哲老人回应道。

“是小孔啊！我听着声音就感觉是你。”张安哲老人边

开门，边招呼大家进屋。

“我们前几天过来，您没在家。今天主要是入户看看您有没有需要我们帮助的，也给您带了最新的反诈宣传资料，您不忙的时候读一读。”

“这不，前段时间老伴儿做了眼部手术，刚出院，我也是才进家门……”茶几前，张安哲老人熟练地跟孔瑞峰聊起了家常。

谈到公安机关“敲门入户”走访活动，今年86岁的张安哲老人动情地说：“这些民警辅警就跟自己家孩子一样，每回来都特别热情，还帮忙整理家务，确实很贴心。”

入户走访结束时，张安哲老人拉着孔瑞峰的手说：“你们常来啊！”

孔瑞峰微笑着回应道：“我一定常来，您快回屋吧！”

敲开家门、打开“心门”、守住平安门。今年以来，金桥派出所坚持和发展新时代“枫

桥经验”，持续深入开展“万警万员进万家”专项行动，推动重心下移、警力下沉，访民情、解民忧，化解矛盾、防范风险，全警动员、全域发力，切实把服务群众工作做到群众心坎上，全力提升基层治理效能。

该所积极组织民警辅警常态化下沉社区，联合义警队员、网格员等力量，深入社区、商铺等，开展“敲门入户”走访活动，面对面与群众交流沟通，及时帮助解决难题。按照“排查不漏户、入户不漏人”的工作原则，全面排查矛盾纠纷，做到发现在早、化解在小，着力实现社会治安由被动应对向主动预防转变。

对排查出的家庭、邻里、债务等矛盾纠纷，该所启动“两所（派出所、司法所）联调”联动化解机制，简单纠纷当场调处，复杂纠纷联合攻坚。引导民警辅警积极运用巧解“心结”6种工作方法，即“听辨

劝让和”五步调解法，用心、细心、耐心、热心“四心”倾情法以及换位思考法、“寻根溯源”法、“背对背”调解法和“法理情”结合融化法。在走访中同步开展法治宣传教育，通过典型案例讲解，以案释法，普及安全知识，进一步增强群众自我防范能力。

今年以来，该所民警辅警累计走访群众1200余户，提前介入化解纠纷60余起。

与此同时，针对辖区企业众多的实际，该所还创新推出了“安全宣传上门讲、证件办理上门送”服务，建立警企“一对一”联络机制，设立涉企纠纷快速响应通道，以民警辅警的“辛苦指数”换取企业和群众的“幸福指数”。

“平安是发展的前提，更是群众的期盼。我们将持续把‘万警万员进万家’专项行动作为坚持和发展新时代‘枫桥经验’、夯实基层治理的重要

抓手，把警力沉下去、将实情摸上来，在服务群众中不断优化警务工作效能。”金桥派出所所长郝晓林说。

【记者手记】

跟随民警辅警入户走访，惊叹于他们对辖区住户情况的熟知程度，对辖区大小事了如于心。一路上，不少群众热情地与他们打招呼、微笑寒暄，让我深深体会到，唯有真心实意为群众办实事、解难题，才能赢得群众的认可和信任，让群众记住姓和名。

平安是身安，也是心安。采访中，群众说得最多的是，“白天见警车、晚上见警灯，警察就在身边、平安就在眼前”。走进群众、服务民生，群众满意就是对公安工作最大的认可。万警万员进万家，警民关系正是在一次次的“走进”中变得更近了。

（据内蒙古新闻网）

把「民生清单」写成「幸福账单」



▲“初心菜园”

（资料图）

“社区总惦记着我们，送来的菜新鲜，心里面更暖！”日前，收到内蒙古乌海市乌达区乌兰淖尔镇富民社区“初心菜园”送来的免费蔬菜包，独居老人王大爷发自内心地夸赞道。近年来，富民社区党委紧盯“一老一小”、困难群众等重点群体，从居民急难愁盼出发，建阵地、办实事、聚合力，用一件件民生实事，稳稳托起群众的幸福生活。

聚焦群众最直接的生活需求，富民社区党委把服务精准送到居民心坎上。针对独居老人、残疾人等群体的生活困难，社区联合包联单位盘活闲置荒地，于2024年打造了“初心菜园”，推行“党建+共享”模式，由党支部认领、党员带头耕种管护。蔬菜成熟后，工作人员将其打包成“共享蔬菜包”免费给困难群众送上门。社

区也牵挂着孩子们的成长，2025年6月，包含滑梯、秋千、跷跷板等娱乐设施的社区儿童乐园建成投用，配套设置了家长休息区，让亲子休闲有了便捷去处，也让“遛娃难”不再成为居民的烦心事。

围绕群众反映强烈的民生痛点，富民社区持续发力、精准施策：2024年以来举办了8场“家门口的集市”，方便居民就近消费，让便民服务触手可及；2025年新增安装21盏路灯，切实保障居民夜间出行安全；打造了休闲小广场，丰富群众精神文化生活，拓展户外活动时间……一系列惠民举措落地见效、温暖民心。常来广场散步的王大妈笑着说：“饭后能出来活动活动，和老邻居聊聊天，日子过得太舒心了。”社区还及时回应居民诉求，整治噪声扰民、疏通堵塞污水井，主动伸出援手，

连续4年帮助农户销售滞销蔬菜1000余斤。一件件实事落地，不仅让社区环境焕然一新，更让居民从治理“旁观者”变成“参与者”，辖区信访事项始终保持“零发生”。

在优化服务的同时，富民社区深化多元共治，借鉴“枫桥经验”，创新推行“党建+巷长+N”模式，将治理触角延伸至巷道田间。有过纠纷调解经历的居民刘大爷说：“巷长从中调解，既不伤和气，又解决了问题，真是我们的贴心人。”凭借人熟、地熟的优势，巷长常态化排查矛盾、收集民意，协助办理民生诉求，用心守护群众“钱袋子”。此外，社区还推行“党建+治理+管家服务”模式，吸纳退休党员、热心居民担任“微管家”，他们主动投身社区建设，服务居民。“能为社区出份力，我特别乐意！”退休党员、“微管家”张师傅说道。

小社区承载大民生，细微处彰显为民情。“咱们就是要把社区建得和谐又宜居，让老百姓住得安心、过得舒心。”富民社区党委书记雷亚军说，“我们将继续坚持党建引领，用精细治理打基础，用贴心服务暖人心，努力增强居民的获得感、幸福感、安全感。”

（宋佳）

近年来，江苏省扬州市江都区持续以党建引领优化村级养老服务，以“都享福”养老品牌为统揽，将组织优势转化为服务效能，构建“流动服务+村级阵地+银发治理”深度融合的为老服务体系，全方位关心辖区老年群体。

（季春鹏/摄影报道）



▲在扬州市江都区丁伙镇延庆村党群服务中心，“都享福”志愿者为老人做健康保养。



▲在扬州市江都区丁伙镇延庆村党群服务中心，“都享福”志愿者指导老人做手工。



▲在扬州市江都区丁伙镇延庆村党群服务中心，“都享福”志愿者准备将饭菜打包送给腿脚不便的老人。

党建引领 优化村级养老服务