

一间驿站让“治理对象”变成“治理力量”

“小区里面井盖翘起来了。”2025年秋天的一个下午，内蒙古包头市青山区万青路街道育才社区，外卖骑手白伟在送餐途中发现一处井盖松动。他停下来，拍照、发到社区志愿服务群里，不到5分钟，网格员和物业人员就赶到现场排除了隐患。

白伟的另一个身份，是包头市美团外卖骑手党支部的书记。“以前只顾跑单，现在眼里多了社区的事。”

分散、流动、归属难，这个曾经的管理“老大难”群体，如何转变为基层治理的新力量？

包头市的答案，藏在“一间驿站”里。

今年，《关于加强新就业群体服务管理的意见》对外公布，这是首个专门针对新就业群体服务管理的中央文件。文件明确要求，“发挥新就业群体特点优势，调动新就业群体参与社会治理积极性主动性。”在包头市，实践，已经先行一步。

第一步：让“奔跑的人”先停下来

走进育才社区青山“新”驿，换电柜、微波炉、饮水机等服务设施一应俱全。24小时不打烊，



▲包头市青山区育才社区建起青山“新”驿。（受访者/供图）

外卖骑手刷脸就能进。

“以前骑手在电动车上啃早点，看到社区党群服务中心也不愿进，觉得不方便。”育才社区党委书记、居委会主任李小娜回忆。2024年11月，社区在区委组织部和街道党工委支持下，建起青山区首家24小时暖心驿站。2025年，驿站再升级，新增影院、解压墙、建言献策公告栏、线上问诊等智能设施，还引入24小时换电柜。

“驿站成立前，我们在路上来回跑6—7公里换电池，影响配送时效。社区党委了解到这一需求后，及时对接相关部门把换电柜立到了驿站门口。”白伟说，正是这件“小事”，让他第一次

觉得“有人把我们当回事”。

包头全市已建成548个暖心驿站，全面整合了党群服务中心、工会驿站、妇女之家、暖蜂驿站、红色蓄能站等各类资源功能，构建起覆盖广泛、功能集成的新就业群体服务矩阵，实现阵地共享、服务互通。

第二步：组织在身边，归属感就有了

服务让骑手“停下来”，组织则让他们“留下来”。

2022年6月，青山区委组织部在摸排中发现，育才社区辖区内聚集了大量骑手且其中有3名党员。万青路街道党工委迅速指导企业成立了包头市首家美

团外卖骑手党支部，推选白伟为党支部书记。

“有组织就有归属，有归属就愿意出力。”白伟说，支部成立后，社区定期组织学习、主题党日和技能培训，骑手的参与感逐年增强。如今，支部5名党员都是站点骨干，11名积极分子正在培养。“以前是自己跑自己的，现在有了党支部，大伙儿觉得有了家。”

包头市还创新推出交通安全、应急救援等必修课和居家养老、手工烘焙等特色选修课，骑手通过上课获得积分，兑换奖品，甚至获得二次就业渠道。

第三步：“双向奔赴”的治理密码

包头市的探索不止于此。从“留下来”到参与基层治理，一个个驿站里实现了“双向奔赴”。

骑手兼职起社区“流动网格员”，上门为高龄老人办理社保认证，配送反诈宣传单……骑手们还利用走街串巷的优势，主动发现飞线充电、垃圾堆放、井盖破损等问题，第一时间传递给社区处理。

2024年以来，仅育才社区，便有100余名新就业群体主动加

入志愿服务队伍，协助解决问题300余件。2025年，白伟被聘为“特约民情联络员”。他说：“这是对职业的再次认可。”

这份双向奔赴的底气，正来自制度的支撑。《关于加强新就业群体服务管理的意见》要求，“着力提高新就业群体融入感归属感。”“鼓励引导新就业群体参与基层治理和志愿服务。支持新就业群体依法参与行业治理，有序反映合理诉求，发挥好社会监督作用……”到2027年，上下联动、条块结合、有效协同的工作机制进一步完善，新就业群体党的组织和党的工作全覆盖。

“我们要做的，不是管控，而是让这个群体真正融入城市。”包头市委组织部组织三科科长赵学东介绍，目前全市已构建起新就业群体综合服务体系：从基础的休息补给，到人社、法院、工会三方联动的权益调解机制，再到职业技能培训和二次就业渠道拓展，“全程有依靠、未来有奔头”。

从流动到固定，从治理对象变成治理力量。包头市正在用一个个暖心的驿站，回答新就业群体提出的治理之问：最好的管理，是以“组织”之力带来的归属感。（据人民网）

“红马甲”暖邻里，“社区合伙人”圆心愿 银龄夫妻补拍迟到45年的婚纱照

“大半辈子了，也算潮流一把，我和老头子有了婚纱照！”5月20日，南京城北万象汇B馆一楼，70岁的安桂英老人接过刚打印好的照片，眼角笑出了细细的褶子。她顾不上放下相片，举起手机对着相片“咔嚓”一声拍下，随后迫不及待地照片发给了正在上班的孩子。

这一天，这对携手走过了45年的夫妻，终于圆了一个迟到的梦。1981年结婚，没有仪式、没有婚纱，连张像样的合影都没留下。年轻时没赶上的浪漫，时不时就在安桂英心里“戳”一下。几天前，栖霞区迈皋桥街道万寿村社区打来电话，邀请他们参加“情暖银发 定格挚爱”公益婚纱照活动，管化妆、管西服、管拍摄，还当场出相片。

鲜有人知，镜头里圆梦的这对老夫妻，平日里是社区里闲不住的“红马甲”。安桂英和曹来宝都是万寿村社区的志愿者，日常巡逻、助老、参加文化活动，哪里需要就往哪里搭把手。从服务者到被服务者，角色的转换让安桂英感慨：“平

时我们给邻里搭把手，今天社区给我们圆梦，这心里头暖烘烘的。”

和安桂英夫妇一样，当天下午，万寿村社区为近10对志愿者银发夫妻定格了幸福瞬间。一场看似简单的婚纱照活动，背后牵动着一张越织越密的“社区合伙人”网络。万寿村社区相关负责人介绍，社区联合南京城北万象汇，让“社区合伙人”共同出力，提供从妆造、服装、拍摄到冲印的全流程免费服务。

这正是万寿村社区“社区合伙人”共建共治共享机制的又一次温情落地。近年来，社区先后与南京城北万象汇、高力汽配城、万寿医院、江苏省中西医结合医院、华电中学等24家单位达成结对共建，推行“需求+资源+行动”的清单式服务。翻看社区的“合伙人”服务清单，一个个都贴着居民的生活：南京银行常态化设立“金融便民站”，老人不出小区就能办业务；康贝佳口腔医院定期办起“健康小课堂”；万寿医院把“医生进小区”巡诊服

务送到高龄老人床前；招商花园城打造“托学成长营”，替双职工家庭解带娃之忧……原本散落在辖区各处的资源，被“社区合伙人”机制拧成一股绳，商场、医院、学校、志愿者队伍从“旁观者”变成了“参与者”，又从“参与者”变成了“合伙人”。

据了解，下一步，万寿村社区将把“节日性”关怀升级为“常态化”守护：设立月度“银龄健康日”，为高龄、失能老人提供入户巡诊；打造“万寿光影·银发记忆”项目，把公益拍摄固化为社区文化名片，逐步拓展全家福、影像档案等服务，用镜头记录一户户“万寿”人家的温情瞬间；同时牵头成立“为老服务联盟”，推动“家门口”的养老服务从“有”向“优”。

体验结束后，安桂英把婚纱照小心翼翼地装进手提袋，挽着曹来宝的胳膊，缓步穿过明亮的走廊。那张薄薄的相纸里，叠印着45年的相濡以沫，也映照出一个社区守护“银龄”幸福的朴实用心。

（朱旖旎 张大中 黄荣 丁洁）



▲在肥城市新城街道同圆社区党群服务中心内，社区居民在学习柳编技艺。



▲在肥城市仪阳街道仪阳社区“仪家亲”手工坊内，社区居民在加工出口饰品。

近年来，山东省肥城市立足居民需求导向，依托社区党群服务中心设立“零工服务窗口”，推出“数据收集、人岗匹配、推荐就业”一站式便捷服务模式，推进“社区微业”建设，让群众在家门口享受精准就业服务。截至目前，肥城市已建成微工厂、零工驿站156个，设立就业服务驿站70余处，创建高质量充分就业社区23个，累计带动8200人实现就业，2300余名不便外出务工的人员实现就近增收。（朱峥/摄影报道）

推进『社区微业』建设
促进家门口就业