

走一线 改文风

48只小马扎上的新城答案

本报记者 杨净毓 通讯员 梁良
6月23日下午，内蒙古自治区呼和浩特市新城区海拉尔路街道军区社区院子里，48只小马扎围坐一圈。来自保合少镇、各街道的社区党支部书记代表用近两个小时，分享了自己在线蹚出来的经验和踩过的坑。

兜底：社区办物业

新春社区油泵油嘴小区建成于1989年，老旧设施遗留的下水难题曾长期困扰居民。网格员杨晓燕回忆起往年场景满心无奈：“2024年开春，小区楼前污水横流，居民出门只能踩着砖头垫脚，跟走梅花桩一样。管网断裂常年返水，每年分摊抽水费，大伙都颇有怨言。”

为彻底化解这块心病，社区党支部书记张强带领网格员多方奔走10余次，最终争取到20余万元专项资金完成管网改造。通水当日，二楼住户李国立拧开水龙头，听着顺畅的水流声，忍不住

和身旁邻居感慨：“你听，这水声听着心里都痛快！”

管网疏通只是治标，长效管护才是治本。小区自发成立居民自管会，70多岁的退休钳工杨大爷主动扛起义务维修的活儿，常年背着磨得发亮的工具包，免费帮邻里检修水电管线。旁人不解询问他图什么，杨大爷说：“都是一个社区的，自家的事，本该搭把手。”

但社区班子心里清楚，光靠热心居民“人盯人”撑不了太久。17个老旧小区，户数少、设施旧，市场化物业来一批走一批，怎么算都亏。2025年2月，社区党委索性自己领办公益性物业企业。党委副书记乌德木把话挑明：“市场化物业亏本可以撤场，社区永远撤不了。我们开公司不是为赚钱，是为给老百姓兜底。”服务项目白纸黑字列出：基础保洁、化粪池清掏、停车管理、保安值守，逐级叠加，居民按需“点



▲书记聊治理

单”。合同把服务标准写得明明白白，连楼道灯多久巡检一次都落在纸面上。缴费率从不到一半跃升至九成以上，最快的楼栋3天收齐。

织网：把防线钉进楼栋

海拉尔路街道军区社区的探索，是把治理的触角伸到每一栋楼、每一个单元。

军区社区党委下设6个党支部，在册党员298名、在职双报到党员186名。以党支部牵头、网格员负责、楼栋长单元长落地的“铁三角”机制，像一棵树的根系，从主干分到支根，从支根分到

须根，一直扎到泥土最深处。

今年夏天一场大雨，八一小区雨水倒灌地下室。单元长披着雨衣查看时，发现水面已漫过脚踝，立刻拨通党支部书记电话。不到10分钟，党员和楼栋长蹚进积水，有人疏通排水口，有人搬离被泡物品，物业跟进架泵抽水，不到两小时排净。事后清点，没有一户居民家中受损。

同一月，32号楼管道老化堵塞，一楼厨房地漏往外翻污水。更换管道的费用怎么摊，低层和高层居民各执一词。社区党委启动“铁三角”

机制，党小组长带队逐户走访，把每户难处听了一遍：一楼刚装修完厨房，二楼家中有卧床老人受不了施工噪音，顶楼租户说自己是暂住出不了太多钱。最终协调住建、城管等部门，磨出一份阶梯式分摊方案。

依托完善的楼栋治理网络，今年以来军区社区累计处置各类民生诉求350余件，问题处置率超98%，多个月份实现接诉即办零投诉，这份“零投诉”成绩单，承载着沉甸甸的民生温度。

多年来，新城区持续倾斜民生保障，一般公共预算支出中民生占比连续3年稳定在70%以上。夕阳掠过居民楼顶，军区社区小院的小马扎已然收起，但围坐畅谈时碰撞出的基层治理思路并未落幕。那些从一线总结出的好经验、好办法，正走进各个社区的楼道、车棚与居民家门口，一桩桩落地、一件件生根。

社区家门口的邻里「空间」

一处沉寂多年的300平方米物业用房，如今成了居民争相打卡的“人气高地”：清晨，老人在活动室对弈谈笑；午后，孩童在游乐角追逐嬉戏；傍晚，居民在健身房挥洒汗水……在安徽省池州市贵池区秋浦街道月亮湖社区仁盛世纪星城小区，一场由党建引领、群众共治的“微改造”实践，正悄然书写着新时代城市治理的温暖答卷。

这不仅是空间的焕新，更是治理理念的跃升。面对城市存量空间资源低效利用与居民日益多元的美好生活需要之间的矛盾，月亮湖社区党委主动破题，将闲置物业用房作为社区“微更新”的突破口，探索出一条“小空间、大民生”的基层善治路径。

改造之初，社区党委牵头搭建“社区+物业+居民”3方议事平台，通过多轮协商会、意见征集会，让居民从“旁观者”变为“决策者”。功能怎么设？布局如何优？管理谁来担？答案全部来自群众。最终，一套覆盖全龄段、融合多功能的改造方案应运而生——既回应了健身锻炼、儿童照护等现实需求，也预留了议事协商、居民交往的邻里“空间”，真正实现“民

有所呼、我有所应”。

走进焕然一新的邻里“空间”，处处洋溢着“家”的温度。100平方米的“百姓健身房”由居民志愿者自发组成教练团队，免费开课、轮流值守；老年活动室茶香氤氲、棋牌声声；儿童游乐角色彩明快、安全无忧；手工坊里巧手翻飞、交流热烈；共享休息区则成为邻里拉家常、议社区事的“第二客厅”。这里没有年龄的隔阂，只有共享的欢愉——“老有乐、幼有嬉、众有享”的全龄友好生态已然成型。

建好只是起点，长效才是关键。社区创新推行“志愿轮值+公约自治”模式，由热心居民自我管理、自我服务，制定使用规范，倡导文明参与，形成“共建共治共享”的良性循环。

“微改造彰显大民生，小空间承载大幸福。”月亮湖社区相关负责人表示，下一步，月亮湖社区将持续深化党建引领基层治理，以“绣花功夫”推进更多闲置资源盘活与公共空间提质，以“微更新”推进邻里“空间”建设连点成片、聚片成面，不断擦亮高质量发展中的“幸福底色”，奋力绘就宜居宜业、和谐美好的社区生活新画卷。（光晨）

“有事找老马，管用”

在重庆市观音桥街道，如果你问“有困难找谁”，街坊们大多会脱口而出：“找老马！”

街坊口中的“老马”便是马善祥。在中国共产党成立105周年之际，马善祥位列8名“七一勋章”提名建议人选之中。

马善祥曾是重庆市两江新区观音桥街道办事处干部，一直从事群众调解工作。退休后，他被组织返聘，专心当起“老马工作室”的负责人，依然干着服务群众、调解矛盾的老本行。其实，在扎根基层的30多年间，他的头衔有很多：不仅是第十三届全国人大代表，还荣获了“改革先锋”“全国优秀共产党员”“全国先进工作者”“时代楷模”“全国十大法治人物”等称号。

但这些头衔，街坊们未必记得住，他们只知道——“有事找老马，管用！”

“调解矛盾的时间有长有短，最短半天，最长一年零两个月。”在马善祥看来，解决矛盾不是冷冰冰地搬法条，而是要找到那个法律底线和人情温度之间的平衡点。30多年来，马善祥累计接待群众2万余人次，帮助群众调

解各类矛盾纠纷2500余件，小到邻里之间的鸡毛蒜皮，大到工厂改制、建筑工地突发群体性事件等。

“老马”的办公桌上，一摞摞笔记本引人注目。280余本、900多万字的笔记，是马善祥30多年心血的结晶。从这些密密麻麻的字迹里，他提炼出了“民为本、义致和”的六字理念，“情、理、法、事”十三要则，还有基层干部们口口相传的“老马三十六策”。这不仅仅是马善祥的个人心得，他总结而成的“老马工作法”，更为加强和改进基层思想政治工作提供了有益经验。

在做群众工作方面，马善祥有个原则：“我不想去说服群众，而是去揭示客观规律，群众自己对照客观规律，会得出正确的答案。”这是他几十年与群众打交道悟出的真谛——不说教、不强求、摆事实、讲规律，群众心里自然有杆秤。

马善祥知道，一个人再能跑，也跑不完所有的路。

他坚持“老马”带“小马”，将几十年的经验倾囊相授，带动了一批长期活跃在基层群众身边的“小马”。马善祥带头推动在有关行业、镇街、



▲“老马”（右）来到重庆市两江新区观音桥街道明珠社区进行调解工作。

（陈诚/摄）

派出所等广泛建立3000余个“老马工作室”“小马工作站”，在全市培养“小马”7.8万余名。“社区小马”“公安小马”“城管小马”……各行各业的年轻人接过了接力棒，呈现出一幅“一马当先、万马奔腾”的景象。

“老马”已经成为重庆这座城市温暖、踏实的符号。

但“老马”没有停。年近七旬的马善祥依旧奋战在化解基层群众矛盾的第一线。“小事入手、小中见大、甘于平凡、胸怀壮志。”和“小马”们说起基层工作，“老马”神采奕奕。

以世间情理调和矛盾，以为民初心传递温暖，一场基层治理的接力奔跑，在市井街巷间传递着安宁与祥和。

（据新华社）