

“小巷管家”吴亚琴：

社区干部就是要做“一团火”

“没有不好的居民，只有不到位的服务；服务群众站在最后一公里，打造最美‘零距离’；社区干部就是要做‘一团火’，温暖大伙儿的心。”

——这是“七一勋章”获得者、吉林省长春市宽城区长山花园社区党委第一书记吴亚琴扎根基层 30 余年总结的治理经验，更是她的工作准则。

1995 年，吴亚琴从企业转岗投身社区工作。30 多年来，她怀揣热忱初心深耕基层，带领社区党员与广大居民，把昔日环境杂乱、矛盾频发的小区打造成全国闻名的幸福家园；她躬身实践，潜心钻研，探索推进社区治理先进做法；她笃实育才，传授经验，培训基层治理骨干近 3 万名。

如今，年过六旬的吴亚琴，依然奔走一线，心系邻里，她表示：“还能再干 30 年！”

“居民就是我的亲人”

早上 7 点不到，长山花园社区办公楼大门已经敞开，居民陆续登门。

“亚琴，你看这个短信说我医保卡不能用了，得激活，咋回事啊？”

“吴姨，我的养老保险不是可以申请减免，上哪办去？”

“大姐，快来，我这包子刚出锅，你尝一个！”……

套着标志性的红马甲，吴亚琴早就忙活开了。咨询的、

办事的、取东西的，来到社区办事大厅，大家就像到了自己家，大爷大妈把她当成贴心的干闺女，同辈邻里都亲切地称呼她一声“大姐”。

吴亚琴办事利落，走路带风，盘在脑后的头发一丝不苟。“我们社区 24 小时不锁门，早上 7 点前就开门办事。就是想让年轻人上班前能把问题解决，让老年人起床就能找到说话的人。”吴亚琴说。

30 多年来，吴亚琴将全部的心血都倾注在了长山花园社区。

社区原名杨家崴子，任职初期，吴亚琴提议更改社区名称，大伙一听纷纷调侃——你看咱这环境跟花园能沾上一点边儿吗？

“当时的社区，雨天一脚泥、晴天一身灰，煤气也不通，下岗职工多，姑娘都不愿嫁过来。”老住户吴宗吉回忆，“没成想，亚琴憋着一股劲，硬是带着大家把‘龙须沟’建成了幸福苑。”

小区改造初期面临巨大资金缺口，吴亚琴就号召党员居民自力更生、共建家园：没有钱就捡瓶子、卖报纸攒钱；没有绿化就买种子自己栽；没有路就攒砖头慢慢铺……

在吴亚琴的带领下，社区发生了翻天覆地的变化：柏油路平整干净，花草灌木生机盎然，居民楼朴素齐整，偌大的小区竟找不到一处随意乱贴的小广告。每个人都像爱着自己

的家一样，守护着这座“花园”。

近几年，吴亚琴还不断为社区“添砖加瓦”，把银行网点建在了社区办事大厅，方便老人取款、缴费；为 1000 多户楼房住户安装了智慧燃气报警器，杜绝安全隐患；搭建“双山互动”“同心童梦”“金秋助学”等多个青少年服务平台，帮助社区 400 多名青少年健康成长；设立遗嘱库，已接收了 236 名老人的身后事委托……

“居民就是我的亲人，把居民的事当成爹的事、妈的事、兄弟姐妹的事，他们自然也拿你当亲人、当最信任的人。”吴亚琴说。

“社区干部要当群众的暖心人”

30 多年基层岁月里，吴亚琴用心办好一件件民生小事，用真情实意拉近干群距离，凝聚起邻里同心向善的强大力量。

今年 62 岁的李杰是长山花园社区第二党支部书记。20 多年前，李杰两口子下岗在家，家庭生活陷入困境。危难时刻，吴亚琴主动拿出千元积蓄，资助她租赁商铺做起服装生意，同时不断鼓励她重拾生活信心。在暖心帮扶与精神鼓舞下，李杰勤恳打拼，慢慢从一个摊位做到两个摊位，日子真的好了起来。

“没有吴大姐，就没有我的今天。”李杰说。深受感染的她主动报名成为社区志愿者，积

极参与大事小情。年近半百时，李杰向社区党委提交了入党申请：“是吴大姐感染了我，我要像她一样，帮助更多人。”

65 岁的李亚波在长山花园社区租房住，尽管不算富裕，去年还拿出一万元积蓄捐给社区，用于帮助困难学生。“大姐经常帮助我，我也要为社区大家庭做点事，发光发热。”李亚波说。

基层治理，核心是凝聚人心。吴亚琴通过“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员家庭户”工作体系，依托“双引领双服务”工作模式，充分调动党员先锋模范作用，让党员主动冲锋在前、服务在前。在党建引领下，长山花园社区获评“全国和谐社区建设示范社区”。

“社区干部要当群众的暖心人，群众的心热了，我们的大家庭才能更暖。”吴亚琴说。

“众人划桨，才能开好‘大船’”

“吴书记，商圈附近的居民小区如何解决车位难题呢？”

“吴大姐，社区居民与物业之间产生矛盾纠纷，如何化解呢？”……

在吉林长春社区干部学院，吴亚琴在讲台前认真记录着省内新任社区支部书记们的提问。

依托长山花园社区，2019 年 7 月，由省区市三级党委组织部共建的吉林长春社区干部



▲吴亚琴（左一）与长山花园社区居民在一起。

学院正式揭牌运行，专门培育基层社区工作者。作为优秀讲师，吴亚琴在课堂上传授着 30 多年摸索出来的社区治理“锦囊妙计”。

针对车位不足、物业纠纷、老旧小区改造等基层共性难题，她总结形成“六治工作法”“五代办服务制度”，梳理完成“社区工作 36 法”，这套实操教材在全国社区干部培训中广泛推广，助力化解基层矛盾。

“众人划桨，才能开好‘大船’。”吴亚琴常说，让更多年轻社区干部会说群众语言、会讲群众故事、会解群众难题、会做群众工作，是她最大的心愿。

短短几年时间，吴亚琴累计为全国各地培训基层治理工作骨干近 3 万名，把基层治理的经验传播到大江南北。

作为党的十九大、二十大代表，吴亚琴还主动当好政策宣传员，深入企业、小区、社会组织开展近百场宣讲，把党的方针政策转化为接地气的家常话，让惠民政策直达基层、走进民心。

30 余载扎根街巷，一辈子心系百姓，吴亚琴始终怀揣赤诚热忱，把一件件民生小事做实做细，用数十年如一日的坚守与奉献，生动诠释一名共产党员的初心与使命。

（据《光明日报》）

暖心服务走进百姓生活

夏日时节，内蒙古自治区鄂尔多斯市乌审旗嘎鲁图镇热闹非凡，“520 共富共享”邻里文化活动精彩上演。

绿意盎然的草滩上，“奶皮小镇”体验区热闹非凡，居民游客打卡比拼传统奶食品制作技艺。邻里互动乐园内趣味闯关项目接连登场，大人孩子欢乐嬉戏。牧马城市音乐会人气爆棚，居民踊跃登台献唱，歌声满含生活喜悦。不少居民携家人漫步其间，赏景品食、闲话家常，尽享惬意时光。

清晨，在独贵龙社区，睦邻管家郝智明到岗后，来到独居老人尚奶奶家中，帮老人缴纳水电费、排查家中管线安全隐患。

这份常态化的暖心帮扶，始于 2024 年 8 月。针对辖区高龄、空巢老人行动不便、不熟悉线上水电缴费流程等生活难题，社区贴心制作便民服务

热线卡并逐一送到老人手中，让老年群体的各类生活诉求实现“一键直达、快速响应”。

在独贵龙社区，像郝智明这样的睦邻管家共有 257 名。他们深耕基层一线，常态化为居民提供血压监测、药品代购、安全隐患巡查、便民代办等志愿服务，破解独居老人等特殊群体的生活难题。

这些年，乌审旗持续深化基层治理创新，构建“党组织+业委会+物业”三方联动治理模式，整合各方资源，精准化解民生难题，打通基层服务“最后一米”。同时，全旗全域推行文明积分制，将志愿服务、文明践行等行为纳入积分考核，居民可凭积分兑换生活用品，以正向激励引导群众主动参与基层治理。

正午时分，萨拉乌素社区共享餐厅内秩序井然，老人们有序排队取餐，78 岁的张奶奶

是这里的常客。“午餐、晚餐统一 7 块钱，有政府补贴，饭菜价廉物美、营养可口，吃得特别放心。”张奶奶说。

目前，乌审旗全旗已建成 13 家共享餐厅、25 家助餐点，服务网络覆盖各个苏木镇。

赛马场公园曾是乌审旗人不愿提及的“城市伤疤”。“以前这里违建扎堆，垃圾遍地，一到夏天就有异味，别说晨跑了，路过都得绕着走。”现在退休教师苏和经常来这儿跑步。如今，公园内配备智慧座椅、智慧跑道、儿童娱乐设施、门球场等现代化便民设施，该公园已变身群众休闲健身的“城市客厅”。

截至目前，乌审旗全旗已建成 38 处口袋公园、40 余处邻里中心，全域覆盖便捷舒心的“15 分钟生活圈”，让文明细节融入城市肌理、走进百姓生活。（布音额尼尔乐）

从『在岗奉献』到『退休有为』
老党员志愿服务队

▲丰台区东高地街道“银发初心工作室”的环境督导队的队员在清洁社区内垃圾分类箱。（封晓东 / 摄）

北京市丰台区东高地街道居民多为航天一院职工，辖区内退休的老专家、老模范、老党员多。这些昔日从事航天事业的老党员，如今在“银发初心工作室”的引领下，组建了理论宣讲员、银创指导员、治理参谋员、民意调解员、便民服务员、社区助老员、青苗培育员、科普宣传员、环境督导员、平安守护员 10 支老党员志愿服务队，结合自身特长，投身社区基层治理和为民服务等工作中。

多年来，东高地街道先后有千余名离退休党员参与社区志愿服务，把“银发力量”转化为治理效能，完成了从“在岗奉献”到“退休有为”的角色转换。（据新华社）