

市民新村焕新记



▲ 市民新村居民区 (肖翊/摄)

7月16日，上海黄浦区半淞园路街道市民新村居民区，不少居民来社区党群服务站便民菜摊选购蔬菜水果。一墙之隔，是4幢新建成的楼房。

7月15日，习近平总书记来到市民新村考察时强调，全面践行人民城市理念，坚持问需于民、问计于民、问效于民，做深做细做实城市更新各项工作，不断增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市，改造城市老旧小区是重要一环。“3年前，这几幢房子还是‘老破小’，厨房、卫生间得合用。”市民新村居民区党总支书记张蔚说。

在居委会办公室见到张蔚时，她正忙着接打电话、安排工作：陈阿伯家里有蟑螂，快去送包灭蟑药；朱阿姨扭着腰了，老伴身体不好，一会儿上门看看……张蔚参与了小区改建更新全过程，也和这里的居

民成了“家人”。

扔掉“手拎马桶”，有了自家独用的厕所

“住在这里蛮好，就是房子太老了。”77岁的彭根娣在这里住了近40年，此前的房子始建于1957年，居民共351户。由于年代久远，居民要么需要“拎马桶”，一层合用一个倒便口，要么是七八户合用一个抽水马桶，改造呼声十分强烈。

老百姓的生活是家事，更是国事。上海启动多轮老旧住房更新改造工作，到2022年7月，中心城区全面完成成片二级旧里以下房屋改造。此后，上海又马不停蹄开展零星旧改、旧住房成套改造和城中村改造。

“如何在兼顾各类人群诉求的前提下，高质量、高效率地推进改造，是主要难点。”张蔚说。

破题关键，是一个党建引领的组织架构：1个指挥组、1个临时党支部、3支青年突击队，还建立起政策咨询、矛盾调解、法律援助、服务保障、项目推进、方案设计、综合修缮7个工作组。在党组织的有力推进下，2022

年12月，包括彭根娣家在内，市民新村居民区旧住房改造项目一轮居民改造意愿征询通过；2023年4月，居民100%签约，协议生效；2023年12月，工程开工；今年3月，项目落成交房，居民陆续回搬。彭根娣有了自家独用的厕所。

告别“用水矛盾”，新房飘来饭菜香

上海小囡陈玮萍2020年来到市民新村居民区当社工，“第一次走访时，没想到上海还有这样破旧的房子，还有居民因为用水产生矛盾。”

“6户人家合用一个厨房，烧饭时你挤我、我挤你。大水表下面还有小水表，挨家挨户算水费。”彭根娣帮邻居们抄了30多年水表，公用水表的分摊问题，没少让她烦心。

“有的人家因为水费问题争执不休。”2022年，随着改建更新启动，陈玮萍想：“一定要抓住机会，改善大家居住环境。”

在前期意愿征询时，同意改造的居民比例远超相关要求，项目可以依法依规启动，但张蔚仍想努把力，做到100%同意。

居民胡阿姨家，姐妹两人有些矛盾。房子要改造，牵涉利益，矛盾激化。胡阿姨嫌烦，不想改。

“胡阿姨内心是想改善居住条件的。”针对居民心结，党员干部做了很多工作，平衡各方愿望，胡阿姨最终同意改造。

以“绣花功夫”不断提升小区物业管理和便民服务水平，努力让居民群众满意。靠着一户户上门做工作，居民100%签约，改造随之启动。

如今，各家独用的厨房里，煤气灶、洗菜池、抽油烟机一应俱全。临近中午，新房里飘来饭菜的香气。“居民们再也不用为算水费烦恼了！”陈玮萍说。

添了电梯长椅，小区更加宜居暖心

改造后的市民新村居民区，公共座椅等设施随处可见，更让居民欣喜的，是楼里的电梯。居民区老年人占比超四成，上下楼是难题。为此，每幢楼都设计了电梯，方便老年居民进出。

“我们将党建引领贯穿征询、设计、签约、搬离、建设、回搬全过程，广泛听取民意。”

半淞园路街道党工委书记夏凌霞说，在签约阶段，就落实“一户一方案”。

“一共设计了超40种户型，前后优化方案达20余次。”上海南房集团物业管理有限公司总经理杨喜林说。改造阶段，杨喜林担任临时党支部书记。据他介绍，改造前的房子，使用面积最小6.9平方米，最大27平方米，差异很大。改造后，既要保证每家每户使用面积不减少，还要增加各家独用的卫生间、厨房和阳台。

想方设法，让几十年的老邻居在房屋改造后仍然相邻；尊重居民在室外晾衣服的习惯，为每家每户在阳台外打造晾衣杆；老城区停车难，新建集约化地下车库，增加65个停车位……对人民群众意见的重视，体现在改造的点点滴滴里。

“我们将积极探索社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业协调运行新模式。”黄浦区委书记徐惠丽表示，要把政务服务、便民服务等各种资源力量精准下沉到群众身边；统筹各方，创新思路方法，把困扰群众的烦心事理顺、办好。（据《人民日报》）

内蒙古乌海市乌达区巴音赛街道党工委书记王改梅——

“脚下有泥，心里有底”

“王书记，您又来啦！”在内蒙古自治区乌海市乌达区巴音赛街道，党工委书记王改梅正带着网格员沿街走访，居民们像见到家人一样跟她打招呼。

在景泰小区，有居民向她反映：“小区老年人多，平日里想下棋、聊天都没去处，活动空间实在是不够用。”王改梅掏出本子记下来。哪家下水道堵了，哪位独居老人需要买药，哪个小区的停车位不够用……本子里密密麻麻地记着辖区内的大事小情。

“能办的立马办，办完的画个钩，一时办不了的标注原因、跟进办理进度。”王改梅说。按照她梳理出的“一排、二研、三议、四督、两跟进”的办事流程，问题一件一件得到解决。

“脚下有泥，心里有底。只有坐在群众家的炕头上，才能真正听懂他们的心声。”这是王改梅常说的。17年来，她始终没离开基层一线。

景泰小区老年人居多，如何更好地服务银发群体，让他们老有所乐？了解居民诉求后，王改梅第一时间带队入户走访，依托“流动办公桌”全面摸排老年人实

际需求，敲定改造方案。

经过规划施工，小区同步打造室内、室外活动场地。室内建成活动室，可供老人戏曲排练、棋牌休闲、读书聊天；室外对原有小广场进行微改造，修建休闲长廊、配齐各类健身运动器械，还专门增设儿童沙池。

如今，活动室内不时传来婉转的唱戏声、悠扬的二胡声、清脆的梆子声。“有了活动场所，我们十几名豫剧爱好者每周都聚在这里排练演唱，晚年生活增添了不少乐趣。”60多岁的王爱萍高兴地说。

一张“流动办公桌”，是干部和群众的“连心桥”。每周，王改梅都会和同事们一起到小区“出摊”，把办公桌搬到群众家门口，向群众宣传最新惠民政策，记录、解决群众的急难愁盼问题。

“养老、医疗、就业，我们有困惑就会在‘流动办公桌’前咨询，有问题也会在那里反映。”碧海花苑二期小区居民李敦琼说。他们反映的小区电动自行车充电难、停车难问题，被确定为巴音赛街道2024年20件待办的民生实事之一。反映问题没多久，一座崭新

的车棚便在小区大门口南侧建成，方便了居民的生活。

王改梅总是步履匆匆。一天到晚，她不是在协调解决难题，就是在四处走访的路上。在滨海街道工作期间，她走遍了辖区大街小巷，累计走访2000多户居民，还手绘了一张辖区地图，各种情况一目了然。

王改梅深知，社区工作队伍是服务群众的中坚力量，基层治理提质增效，单靠一人发力远远不够。她依托“书记工作坊”、社工学院等平台，创新推出“头雁领航、强雁储备、雏雁成长”培育行动，组织新老干部结成帮带对子，倾囊相授群众工作经验，指导年轻社工化解基层矛盾、处理民生难题。

这些年，在王改梅的带领下，街道办理辖区1600余件民生实事；策划10余部政策宣传情景短剧，累计开展各类宣讲700余场，覆盖各界群众超10万人次……有居民说：“有事找改梅，很放心。”

面对大家的认可，王改梅说：“今后将更加努力工作，把群众的信任化为干事创业的动力。”

（李祉瑶）



郑然是一名“90后”，在北京市丰台区宛平街道宛平城社区工作，也是卢沟桥抗战历史的义务讲解员。

郑然的爷爷郑福来是1937年7月7日七七事变的亲历者，曾坚持在卢沟桥上为游客义务讲解抗战史，一讲就是70多年。老人于2015年被中宣部授予“时代楷模”称号。

2024年，郑福来老人去世，临终前他嘱托郑然：“这段历史不能被忘记，一定要被铭记。”从那时起，郑然接过了爷爷的“接力棒”，作为义务讲解员继续讲述卢沟桥的故事。

为了更好地把这段历史讲好，她利用节假日时间研究爷爷留下的珍贵笔记，整理讲解词。这也成为她传承红色基因、奉献社会的精神力量。

卢沟桥上的守望传承还在继续，郑然希望为更多人讲述抗战故事，提醒人们铭记历史。

（李欣 / 摄影报道）

卢沟桥上的守望传承人