

上门医疗、幼儿托管……

让更多服务“嵌入”社区 把幸福兜在百姓家门口

记者日前从住房城乡建设部获悉，今年将推动各地加力落实城镇老旧小区改造、完整社区建设、物业服务提升等民生工作。目前，各地正在加快推动完整社区建设，并结合各自实际情况探索新的改造思路和方法。在北京，一些社区就推出了居家上门医疗服务，切实解决了老龄群体、特殊群体出行就医难的问题。

最近，北京市朝阳区安贞社区卫生服务中心的医疗团队正在开展居家上门医疗服务。针对行动不便的老年人，医护人员提供上门服务，给老人进行一站式全套检查。

为了破解基层上门医疗人力供给不足的难题，安贞社区卫生服务中心整合街道、社区医疗资源，组建起一支由全科医生、社区护士、公共卫生医师和医务社工构成的专业巡诊队伍。北京市朝阳区安贞社区卫生服务中心主任冯靓介绍，根据网格划分了 24 个家庭医生团队，每个团队都有家庭医生和社区护士基本的配置，像一些技师、社工按需配到团队里面去。现在二十几支团队覆盖安贞辖区所有的社区居委会。

记者了解到，像安贞社区这样高龄老人居住比例较高的社区还有不少。因此，为了解决高龄、失能老人出行困难，慢性病患者、康复期人群往返医院费时费力等就医难题，今

年，朝阳区 55 家社区卫生服务中心推出了居家医疗服务。

针对老年群体使用智能设备不便的问题，中心还专门开通了电话预约、社区居委会代办等简易预约渠道。不仅如此，在报销比例方面，也有一定的惠民政策，这也成为居民首选卫生服务中心的重要因素。安贞社区的刘大妈说：“我要是去不了，打个电话，人家就来。咱们这医院报销，卫生系统直接超过 1300（元）就 95% 直接扣了。”

今年上半年，仅这一个社区卫生服务中心就完成上门体检 127 人次、高龄入户访视 1025 人次，各类居家医疗服务 162 人次。下一步，社区将继续扩充上门服务项目、缩短响应时间，持续深化医养结合，提升基层医疗信息化建设与便民服务水平。冯靓主任表示，他们也希望在后续的一些信息化建设过程中，针对上门居家服务，能有专门的系统。一个是方便老人，方便家属，再一个对于工作有一定的提升。

广东广州：打破边界，打造下楼即享的无围墙完整社区

除了提高医疗便民服务水平，一些地方则着力提升小区基础设施短板，不仅聚焦完善社区服务设施方面频频发力，还通过打破多个社区封闭的围墙，实现资源共享。

幸福里社区位于广东省广州市黄埔区文冲街道，该社区依托旧村改造项目，将 1 个历史街区、3 个安置小区和 1 个融资小区有机融合，构建起占地 25 公顷的无围墙“街区式”完整社区。在空间重塑过程中，社区盘活利用存量资源，对 8000 余平方米的闲置架空层进行改造提升，将昔日电动车乱停放、杂物堆积的边角地，打造为元洲、新月等 4 个主题邻里中心的“活力带”。

据介绍，幸福里社区传承岭南文脉，将祠堂改造为议事茶馆、非遗传承人工作室、市民学院、乡村文化礼堂等公共空间，将古街改造为文化商业街区，在增强村民精神归属感与文化认同感的同时，也催生了丰富的消费场景，年度吸引游客超 5 万人次。广州市黄埔区文冲街道党工委副书记蔡国晓介绍，因为在岭南这个地方，大家特别喜欢下楼闲聊、树下纳凉、祠堂相聚。在建设的过程中，考虑到全人群的服务，更多的是一老一少以及年轻人喜好什么，就在这 35 座古建筑里面导入什么。

在空间盘活的同时，完整社区建设过程中，还更加注重服务的补位。在四川省成都市锦江区成龙路街道的枫树社区，这里以居民需求和实际问题为出发点，从收集到的上万条居民意见里梳理服务缺口。为了

解决幼儿托管难的问题，社区引入托育专业机构，目前已经有 50 多名人托幼儿。就在不久前，托育中心还拓展了 300 多平方米的户外活动室，更好地满足幼儿安全和户外运动的需求。

记者了解到，截至目前社区已经提供了 80 多项政务、就业服务，同时还利用社区的“金角银边”增设了缝补、维修、理发等便民服务，覆盖全年龄段居民的各类需求。四川省成都市锦江区成龙路街道枫树社区党委书记倪萍表示，社区还联动 41 家驻区单位，搭建“红枫社区治理合伙人”平台，办成了线路优化、技能培训等 80 多件民生实事，下一步将在精细化和精准化治理方面再下功夫，聚焦中青年群体需求开展技能赋能培训；另一方面聚焦独居、残疾人、重点青少年等特殊人群，培育孵化自治队伍精准开展一对一结对互助。

江苏南通：统筹全域资源，推动完整社区连片建设

目前，我国完整社区建设试点工作已经开展两年，今年将推进完整社区建设扩面提质增效工作。围绕后续如何建设运营，江苏南通创新推行完整社区连片建设模式。通过打破原有社区行政边界，统筹多片区设施资源共享，全方位提升社区服务品质，让居民就近可

享便捷多元的民生服务。

每天早上，76 岁的朱阿姨都会来到学田街道南川园社区红管家服务中心参与休闲活动。朱阿姨并不居住在南川园社区，但依托完整社区连片建设，社区行政边界被打破，跨片区享受服务十分便捷。活动结束后，她便和老姐妹们来到河对岸果园社区的“南川食事”社区食堂就餐。一条连贯的生活动线，不仅串联起分属两个社区的服务点位，更展现出连片建设带来的民生变化。

“一老一小”是完整社区建设的核心民生抓手。不仅让老人能够老有所养，也要让孩子实现幼有所育。依托这样的建设思路，位于学田街道北部的紫荆花幼儿园，凭借优质办学资源吸引了不少跨社区家庭，配套打造的上学路径也保障了孩子们安全出行。

采访中，记者了解到，现如今学田街道便捷的生活圈其实源自前期细致的体检和调研工作，工作人员发现传统社区模式存在空间割裂、资源不均等问题，由此启动连片建设。街道依托“一河两街三片区”格局，串联活动中心、景观步道、社区食堂，打通便民服务动线，同时统筹学前教育、文化创业等资源，实现全域共享。居民可根据自身需求自由选择服务场所，真正做到“服务随人走、便利在身边”。（据央视网）

咱家社区趣味科普活动点亮少年科学梦



▲戴上 VR 设备“重走长征路”



▲党史课堂

“戴上 VR 设备，仿佛真的踏过雪山草地，真切体会到当年红军长征的艰辛！”参与活动的孩子摘下 VR 设备后感慨道。7 月 28 日上午，内蒙古呼和浩特市回民区钢铁路街道咱家社区欢声笑语、科技氛围拉满，一场“科技筑梦向未来”青少年趣味科普主题活动火热开展。

本次活动由咱家社区牵头，联动回民区科协、呼和浩特市科技馆、市教育信息技术应用学会、天使公益协会等多方力量共同打造，融合互动体验、实景研学、动手实践等多种形式，让辖区青少年在趣味玩乐中浸润红色文化、近距离触摸前沿科技。

活动在一堂温情庄重的红色党史宣讲中拉开序幕。社区工作人员娓娓讲述革命先辈浴血奋斗的峥嵘往事，细致讲解党史知识。孩子们端坐凝神，

听得格外投入，一个个动人的革命故事在孩子们心中种下爱国种子，引导他们从小树立远大理想，厚植家国情怀。

党史学习教育环节结束后，两大实操体验区同步开放。趣味手工区内，孩子们充分发挥奇思妙想，裁剪、拼接、组装，专注完成手中作品，在创作过程中锻炼动手能力与创新思维；物理实验体验区，书本上抽象难懂的理化知识，变成触手可及的趣味体验，点燃孩子们探索科学的好奇心与求知欲。

本次活动最大亮点当属长征 VR 沉浸式体验，数字化技术实景还原长征路上雪山、草地、险滩等艰险场景。孩子们佩戴 VR 设备，沉浸式“踏上”长征路，身临其境感受红军翻雪山、过草地的重重磨难，让孩子们真切懂得今日幸福生活来之不易。



▲老物件

智能机器人、机器狗展演环节，成为整场活动的“重头戏”。伴随着轻快动感的音乐，人形机器人灵活律动、翩翩起舞；智能机器狗完成行走、跳跃、匍匐前进等高难度动作，动作流畅、科技感满满，精彩的展演引得孩子们欢呼、掌声不断。

据介绍，此次青少年科普活动创新融合红色铸魂、科普启智、实践育人多重内涵，动静结合、寓教于乐，实现红色文化传承与科学知识普及双向赋能。（张巧珍）