

走一线 改文风

打造15分钟健身圈，体彩公益绘出满洲里全民健身“幸福半径”

本报记者 张鑫

8月的满洲里，暑气未消、清风和煦。

8月20日上午9时，明媚的阳光洒满满洲里市民广场多功能运动场，崭新平整的篮球场地面光洁温润，坚固的防护围网、智能夜间照明设施配套完备、一应俱全。球场上，年轻人们奋力奔跑、激烈对抗，火热的运动场面不断吸引着周边市民和青年热情参与、挥洒汗水。

这幅光景，放在过去，可没这条件。

“改造前辖区群众的健身需求常常得不到满足。”满洲里市东山街道东兴社区支部书记张欢介绍，原有的室内文体馆容量有限、排期紧凑，且每周固定闭馆，很难覆盖居民晚间、周末及寒暑假的运动需求。借助体彩公益金改造升级的户外多功能运动场，有效填补了这一服务空白。场地全年免费开放，灯光系统还能随季节昼夜变化自动调节，真正实现了全时段、全年龄段的便民



健身服务，极大丰富了辖区群众的文体生活。

场地的全新蜕变，让市民收获了触手可及的幸福。正在篮球场打球的市民董文祥擦了擦汗，笑着说：“以前想打球特别不方便，室内场馆时间固定，还经常约不上。想锻炼只能凑时间、跑远路。”一旁的球友李孝初也连连点头补充道：“可不是嘛！现在家门口就有这么专业的篮球场，场地平整、配套也全，随时都能约朋友来出汗，这幸福感真是实打实的！”

随后，在满洲里体育公园多功能运动场也迎来了众多

运动爱好者。作为2026年体彩公益金重点支持建设的全新惠民场地，这里崭新的专业运动场地整洁规范，为市民提供了高品质的球类运动新场景。

网球爱好者韩天琦开心地说：“这球场太棒了，关键是还免费开放，不管是自己打着玩儿，还是带孩子来练练手，都特别方便。现在打球的人越来越多了，在家门口就能享受这么专业的场地，真是件大好事！”

近年来，满洲里市积极争取上级体彩公益金项目，建成了市民广场、体育公园多功能运动场、社区百姓健身房、

老年健身驿站、智能健身路径等一批群众身边的场地，极大地改善和丰富了广大群众的健身条件。

满洲里市文体旅游广电局党组书记、局长闫梅表示，2026年，在内蒙古自治区体育局的大力支持下，北湖公园网球匹克球场、体育公园第二座多功能运动场、社区网球场、群众滑冰场等项目将于年内完工，“15分钟健身圈”持续提质增效。体彩公益金来之于民、用之于民，下一步，将持续发挥体彩公益金属性，让更多群众乐享就近健身的便利，持续提升市民的获得感与幸福感。

“晒晒我身边的公益账单”宣传活动，直击体彩公益金的惠民去向，生动展现了其如何精准服务于基层民生，并为满洲里的全民健身事业注入了源源不断的公益活力。

【记者手记】

方寸运动场，藏着最暖的公益温度。行走在满洲里的街头巷尾，一座座崭新的运动

场地、一套套完善的健身设施，串联起城市最动人的民生风景，也成为体彩公益金最鲜活、最走心的民生答卷。公益从不是遥远的概念，它具象地落在平整的球场地面上，藏在昼夜长明的健身灯光里，融在市民肆意奔跑的汗水和发自内心的笑容中。

本次实地走访，我们真切见证了满洲里基层体育设施的蜕变，清晰捕捉到群众从“健身难、健身远”到“随时健、就近健”的幸福转变。体彩公益金精准补齐城市基层体育服务短板，打破时间、空间限制，打造全年龄段、全天候的普惠健身场景，让体育运动走出专业场馆、走进百姓生活，成为人人可参与、人人能受益的民生福祉。

全民健身是城市发展的底色，更是民生幸福的亮色。未来，随着更多体育惠民项目落地见效，体彩公益力量将持续赋能城市建设、惠及千家万户，让运动新风浸润满城，让健康幸福常驻百姓日常。

别把12345热线当成“巨婴”许愿池

“月光太亮影响睡眠，请政府处理。”近日，这则12345投诉工单上了热搜。这么离谱的诉求却并非个例：有家长因为孩子高考失利，要求重新组织考试；有人希望政府帮忙对接明星，给自己过生日；还有人打电话提出，要查查丈夫的工资明细。12345政务服务便民热线，在某些人眼中俨然成了个人“许愿池”。

老百姓有烦心事找政府，这当然没错。问题在于，这些离谱的投诉，让“有困难找政府”在某些人那里变成了“凡事都能找政府”。公共服务的边界因此被模糊，有限的公共资源被一次次浪费。

一通12345电话，拨出去不过几分钟，后续却要动用不少资源。电话接入后，首先由热线平台登记、转办，承办单位开展核查处置并向群众作出答复，最后再由热线平台开展回访，方能形成完整闭环。接诉即办、限时办结、回访评价等刚性机制保证了民生问题的高效解决，但也难免让一些不合理的诉求混入其中。这类诉求或许不多，却给办事人员添堵，更给便民通道添堵。毕竟，在有人投诉“月光太亮”的同时，还有真正需要解决的问题

在排队。

月亮不会因为你不想睡就暗，这一点普通孩童都知道。偏偏有人能打出这样的投诉电话，实在只能感叹一句“人有百样”。显然，对这样的人，骂他一句“巨婴”或“没素质”解决不了问题。那么，不妨从制度上想办法：给12345装好“过滤网”，把这类诉求挡在行政流程之外。

目前，国家层面的相关文件已经明确，对不符合法律法规、违背社会公序良俗的诉求，做好解释说明；对恶意扰乱秩序的，依法处置。地方上，相关的探索也在进行，包括对恶意占用公共资源的诉求不再派单，对已经依法依规尽职办理但群众仍不满意的情况不再简单纳入负面评价，把部分不属于政府职责范围的事项交给基层自治解决。

技术也可以成为这张“过滤网”的重要一环。譬如广州12345便已运用人工智能手段，辅助甄别无效诉求，把好热线的“第一道关”。

说到底，12345的价值，是为群众留一扇门，让真正有困难、有需求的人能够找到政府、得到回应。这扇门应该一直开着，但也应该有点门槛。（据《羊城晚报》）

《国务院关于修改〈住房公积金管理条例〉的决定》日前公布。近期，从提高贷款额度、拓宽提取范围，到支持灵活就业人员缴存、优化异地业务办理，各地相继推出住房公积金便民惠民举措。这些变化的共同指向，正是让住房公积金更加贴近民众的实际住房需求，更加方便大家使用。

住房公积金制度已走过30多年，其重要作用在于通过个人和单位共同缴存，促进住房资金积累，增强职工解决住房问题的能力。早期公积金更多承担住房资金积累和支持住房建设的功能，随后其制度重心逐步转向支持居民个人住房消费：从购房、建房、还贷，到支持租房，再到近年来逐渐覆盖装修、物业等“修房”“养房”需求，服务场景不断丰富。当下，就业形态更加多元，灵活就业群体不断扩大，人员跨区域流动日益频繁，大家的居住选择和

住房需求也更加多样。原有主要围绕单位职工、本地缴存和传统住房消费形成的一些制度安排，也需要应势而变。

此次住房公积金制度调整，就是进一步回应民众实际关切。比如，制度覆盖更加广泛。新修订的《住房公积金管理条例》（以下简称新《条例》）明确，个体工商户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以自愿缴存住房公积金，并按规定享受相应政策支持。其次，使用场景更加多元。新《条例》取消了租房提取中房租超过家庭工资收入规定比例的限制，并增加装修自住住房、支付自住住房物业费提取情形。对个人而言，住房需求贯穿生活的不同阶段，既有购房、租房，也有装修、维护等持续性支出。使用范围拓展，有助于让账户资金更充分地服务生活。

此次调整，同样升级了治理手段。比如，办理服务更加便捷。新

《条例》取消了职工提取住房公积金时由所在单位核实并出具证明的环节，将住房公积金贷款申请审查时限由15日缩短至10日，同时要求加强数字化、智能化建设，实现住房公积金缴存记录等全国范围内互认。比如，缴存权益保障更加有力。新《条例》将住房公积金管理中心对单位履行缴存义务的监督，由原来的“有权督促”更新为“应当督促”，同时明确职工有权督促单位履行相关义务。再如，风险防控机制更加健全。新《条例》要求建立全面、完整、准确的住房公积金信用记录并纳入全国信用信息共享平台，同时明确了“骗提”“骗贷”等违法行为的法律责任。

制度因时而变，最终要落到为民便民上，这是住房公积金制度持续完善的重要方向，也是公共服务更加精细、更有温度的应有之义。

（据《北京日报》）

应势而变让公积金更好服务安居需求