

走一线 改文风

数10年坚守

“车东大妈”用温情守护万家灯火

本报记者 杨净毓 实习生 刘畅

“我从小就生活在这里，有深厚的感情，有责任和义务守护这里，我也是一名党员，要发挥自己的余热。”8月10日，69岁的“车东大妈”志愿队成员王凤瑞的一番心里话，道出这支银发志愿服务队伍扎根老旧社区数十年不变的初心。

呼和浩特火车站东侧一片0.36平方公里的区域内，分布着8个老旧小区。片区人员流动繁杂、基础设施老化、邻里琐事矛盾层出不穷，曾经是基层治理的“老大难”区域。就在这片充满烟火气息的老街里，一支平均年龄近70岁的银发志愿队伍一守就是数十年。街坊邻里亲切地称她们为“车东大妈”，一身亮眼志愿红走遍社区每一条街巷、每一户楼栋，把曾经治理难题扎堆的老旧片区，变成邻里和睦、安心宜居的温暖家园。

三五党员聚微光，银发队伍数十年初心不改

“车东大妈”的故事，始于2004年。彼时，以石风芝为代表的一批热心退休老党员，自发走出门户，主动参与社区矛盾调解、日常街巷巡查、困难邻里帮扶。2016年，在新城区锡林郭勒北路街道车站东街社区的统筹推动下，“车东大妈”志愿服务项目正式成立。最初仅有3—5名铁路退休老党员报名参与志愿服务，多年来不断吸纳热心居民，如今队伍已壮大至23人。队员里年纪最大的今年82岁，年



▲社区巡查



▲普及文明养犬

龄最小的也60岁了。

“8月6日刚过完82岁生日，最开始只是想着力所能及帮街坊邻居做点小事，没想到这一干就是20年。”“车东大妈”志愿服务队长石风芝说道。本该安享清闲晚年的她们，主动扛起社区治理责任，把邻里平安、街巷和睦当成放不下的牵挂，穿梭在老旧小区里的银发身影，成为街区最稳定、最动人的风景线。

日夜巡查，守护千家万户安宁

社区安稳祥和的底色，是大妈们一步一个脚印巡查、一

点一滴排查隐患换来的。王凤瑞回忆，2026年春节，她正沿着街巷开展日常巡逻，一股刺鼻的焦糊味骤然钻进鼻腔。抬眼望去，路边垃圾桶里，烟花爆竹残留的碎屑正在猛烈复燃，火苗呼呼往上蹿，眼看着火势越烧越旺。

火场紧挨着居民住宅楼，四周散落着枯枝与废旧杂物，一旦火苗引燃这些杂物，很快就会蔓延到楼栋，后果不堪设想。

“当时根本来不及多想，随手抄起身边能用的东西就冲了上去。滚滚浓烟扑面而来，熏得眼泪止不住往下流，我就

一边流着泪，一边一下接一下奋力扑打明火。”王凤瑞说。

数10余年间，社区派出所定期为志愿服务队开展防火防盗、器械使用、安全隐患排查专业培训。大妈们坚持常态化街巷巡查，累计巡查上千次，现场排查、处置各类安全隐患512起。在她们的持续守护下，片区治安案件同比下降六成，各类不文明乱象减少七成，居民满意度提升至95%。

温情驻守火车站，暖心服务守护旅客归途

大妈们的善意不只温暖小区邻里，更延伸至呼和浩特火车站这座城市的对外窗口，用细碎温情擦亮城市文明名片。每逢春运、暑运客流高峰期，76岁的李桂兰都会带队驻守火车站出站口，为往来旅客提供路线指引、走失寻人、突发应急帮扶等志愿服务。2025年8月，准大学生王亚茹不慎将录取通知书、身份证滑落收银台缝隙，直至检票进站才发现全部证件遗失，独自蹲在广场崩溃落泪。巡逻值守的李桂兰发现后，第一时间上前温柔安抚，立刻联系车站民警协助处置，仅用20分钟便帮王亚茹找回全部证件。捧着失而复得的录取通知书，王亚茹向李桂兰深深鞠躬致谢。

一人带动一群人，志愿服务力量薪火相传

“车东大妈”从来不是单打独斗的志愿团体。数十年坚守中，她们用实际行动感染身边居民，先后培育出社区民警、

网格员、在校大学生3支青年志愿服务队伍，实现基层共治力量接续成长。年轻民警跟随大妈开展夜间巡查时，翻看她们字迹密密麻麻、记录细致周全的巡查台账，由衷感慨：“大妈们的巡查记录，比我们的出警记录还要详细。”

家人时常劝说石风芝在家安心休养，她总是笑着摇头：“在家闲着心里反倒不踏实，出门帮街坊邻居做点事，心里才舒坦。”

她们日复一日行走在老旧街巷，把平安与温情铺满社区每一个角落。这抹温暖鲜活的银发志愿红，常年闪耀在车站东街的烟火街巷间，以党员余热守护万家灯火，让志愿服务精神代代延续。

【记者手记】

当日气温32℃，暑气裹挟着热浪笼罩整片老城区。走在街巷之中，“车东大妈”们的脚步不算轻快，步履虽慢，却一步一个脚印，走得格外踏实。

跟随她们走访的过程里，几位大妈跟记者说，自己并没有做什么惊天动地的大事，日常处理的都是邻里之间鸡毛蒜皮的小事，不必专门采访她们，言语间十分谦逊。可谈起社区的变化，眼底又满是自豪。

平凡的话语背后，是数十年不计回报的默默坚守。她们不求鲜花与掌声，却也笑着表示，很高兴有人能够记录下这群银发志愿者的日常。正是这一桩桩不起眼的小事，汇聚成守护万家的温暖力量。

“15分钟便民生活圈”带来便利服务 聚起家门口的烟火

一座宜居的城市，应该让居民享受便捷的生活。在河北雄安新区启动区，今年5月1日开放的易安邻里中心，为周边群众搭建起“15分钟便民生活圈”。在这里，便民服务、餐饮零售、娱乐休闲，一应俱全。

位于一层的易安社区党群服务中心，既能提供便民服务，又有宽敞的公共活动空间。

“工作人员非常热情，办啥业务都很快！”社区便民服务窗口前，64岁的居民邢明巧只花了几分钟，就补办好了公交卡。

“小孩子可喜欢在这儿玩了！我们上午来过，下午她又来。”在儿童游乐区，苗阿姨看着两岁的小孙女跑来跑去，

滑滑梯、玩玩具。

“我最喜欢这儿和雄安图书馆合办的易安社区分馆。书更新得及时，很适合居民阅读。”社区居民郭女士说，她时常带一杯茶来读一下午书，既放松又充实。

……

易安社区是雄安新区启动区首批建成并投入使用的重点社区之一，也是首个以服务疏解人员为主要功能的社区。目前，社区内17个小区已入住

2600余户4600余名居民。

“这些居民主要是从北京疏解来的单位职工及其家属。为了让他们能够来得了、留得住、发展好，我们坚持党建引领，推动便民服务、政务服务和商业服务融合，打造一个功能融合、机制创新、舒适便捷、智慧高效的具有雄安特色的社区综合服务体。”易安社区党支部书记刘兴义说。

社区居民中青年人居多。今年6月初，党群服务中心专

门开设了青年夜校。“夜校每天都有不同的课程，瑜伽、舞蹈、美术、AI（人工智能）培训等。首期就吸引了150多名学员，基本都是疏解人员下班后来‘充充电’。”易安社区青年夜校负责人宋老师介绍，夜校采取半公益的性质，每节课几十元的费用。

党群服务中心旁边，是新开业的超市和社区食堂。

“去哪买菜、吃饭、购物，是疏解人员关心的实际问题。

为此，我们打造了全龄友好型社区商业综合体。”易安邻里中心项目负责人濮雪峰介绍，项目首期开放面积7000余平方米，目前已引入肯德基、小米、上海华联超市等品牌。

“有了大型超市以后，买菜、买水果更方便了。”正在购物的刘先生说，一年前，他和家人刚来到雄安工作生活，“之前还怕生活不适应，来了以后才发现，家门口啥都有。有这样的公共服务，我们在雄安扎根更有底气了！”

未来，易安邻里中心还将陆续开放更多空间，打造社区文化中心、活动中心等，让社区居民享受更多便利。

（据《人民日报》）