

一群平均年龄逾六旬的志愿者，多年热心提供老年公益助餐服务

“奶奶食堂”火了 12 年

8 月 10 日正午，贵州省贵阳市南明区红岩东郡社区，65 岁的志愿者王天能拎起打包好的饭盒，快步走进单元楼，为辖区行动不便的老人送去热腾腾的午餐。后厨内，银发志愿者分工协作，收拾餐具、擦拭台面；大厅里，刚做完趣味游戏的老人们笑意盈盈，有序落座。

这家被贵阳市民亲切称作“奶奶食堂”的诚善助老慈善公益服务中心，缘起于 2014 年几位退休老人的自发善意，至今已扎根社区 12 年。

机构已在贵阳 4 个辖区建成 5 个公益互助服务点、2 个社区养老服务站，累计为老年群体提供公益助餐服务超 226 万人次，上门送餐 8.7 万人次，超 33 万人次志愿者接力参与这一暖心公益事业。

一餐热饭撑起银发互助

“低龄助高龄、活力帮失能”，是诚善助老 12 年来延续的鲜明特色。

机构现有 106 名常驻志愿者，其中 70 周岁以下的低龄健康老人 58 人，志愿者平均年龄

约 65 岁，年纪最大的已 90 岁高龄。

这群身体硬朗、热心公益的“小老人”，用心照料年迈、失能的“老老人”，不少受助老人在感受温暖后主动加入志愿队伍。

独居老人王天能，就是这场“爱心循环”的见证者和参与者。起初，他只是为了方便、省钱，来食堂吃饭，后来他主动报名成为志愿者，已经干了 3 年。如今，每天上午 11 时，他都会准时备好饭盒，逐户为高龄、独居老人配送午餐。

任良媛一家四代人接力志愿服务，成为“奶奶食堂”的佳话。

70 岁的任良媛 2016 年加入志愿队伍，带动全家七八口人投身公益。90 岁的母亲张羽芬，每天跟着她到食堂帮忙；姊妹、丈夫常年在后厨帮工；子女、孙辈只要有空闲，就会主动到店服务。

从单一的助餐服务起步，诚善助老不断拓展服务边界，逐步搭建起“生活照料、健康关怀、精神慰藉、兴趣培育”四大服务板块。

跨越代际的爱心接力

一代代青年志愿者的接续奔赴，为“奶奶食堂”的坚守注入活力。“80 后”“90 后”“00 后”三代青年薪火相传，用青春陪伴暮年时光。

“80 后”张永馨 2017 年全职加入后，从基层店长一步步成长为核心管理者。“90 后”余娅与“奶奶食堂”的缘分始于家中长辈——她的奶奶曾在食堂就餐。2022 年，她全职扎根公益，负责机构新媒体运营与公益宣传。最让她难忘的是 80 多岁的谭奶奶，老人待她如同亲孙女，余娅和同事上门为老人买菜做饭、提供陪伴，还给老人制作了纪念相册。“谭奶奶的女儿拿到相册时说，从来没见过妈妈这么开朗、有活力的模样。”余娅说。

“00 后”尹晓宣是机构最年轻的全职员工。2023 年大学毕业后，她从兼职志愿者转为全职员工，统筹负责 5 个服务点的物资调配与行政后勤工作。人手紧缺时，她会独自扛起上百斤重的米面粮油；遇到老人突发不适，她能凭借专业知识及时开展急救。

23 岁的黄一阳是机构目前最年轻的长期志愿者。11 岁时，她便跟着母亲走进“奶奶食堂”。大学毕业后，她正式全职到岗。“小时候我在这里感受到了长辈的疼爱，现在我要接过接力棒，把爱心传递下去。”黄一阳说。

互助养老的前行考题

12 年灶火不息、善意绵延，依托的是稳定可持续的运营机制。诚善助老探索构建出“党建引领、政府支持、社区支撑、社会参与”的发展路径，搭建起多元、稳定的资金保障体系。

余娅介绍，机构运营资金主要依托五大渠道：企业理事单位提供场地、资金扶持；社会各界爱心人士捐赠物资与善款；在岗就餐老人、志愿者自发互助捐赠；2023 年起连续 4 年承接年度省级福彩公益金项目，享受政府购买服务扶持；联动各大公益基金会常态化开展线上公益募捐。机构坚持透明化运营，所有财务账目每月公示，目前整体收支基本平衡。

同时，机构与辖区街道、社区、物业、卫生服务中心建立常态化联动机制，定期联合

开展健康义诊、反诈宣传、智能手机教学等便民服务。2020 年，机构入驻花溪区南溪苑易地扶贫搬迁安置点，建成贵阳首个安置点免费助老餐厅，已累计免费供餐超 12 万人次。

但目前机构面临的最大的难题还是志愿者断层。初代银发志愿者已逐渐步入高龄阶段，低龄健康老人补充不足，志愿服务的人力储备面临挑战。机构正积极对接老年大学、本土企业，拓宽志愿者招募渠道。

此外，助餐服务点对厨房面积、排烟系统、下水管道等硬件设施标准要求较高，诸多社区虽有意向合作，但场地硬件不达标，制约了服务点位拓展和服务半径扩大。

贵阳市民政局老龄工作处相关负责人表示，让老年服务受益者变身志愿服务参与者，形成可持续的人力循环，既有效降低了养老服务运营成本，也让老年群体在互助中收获温暖、找到归属感。这种本土化社区互助养老模式，为基层优化养老服务供给、破解居家养老难题，提供了具有参考价值的实践样本。（据《工人日报》）

海南三亚创新利用社区闲置空间

非遗小馆“落户”居民社区

一座非遗馆，能小到什么程度？

记者走进海南省三亚市吉阳区东岸社区的文化活动中心一楼，几平方米的空间里，书架排成弧形，阅读区有人专心读书；木格柜上，大肚黎陶罐、黎锦挂屏错落摆放，一旁的竹制圆牌上写着“非遗小馆”。

今年 3 月，三亚首批 7 家非遗小馆亮相，散落在吉阳、天涯、崖州等区的街巷，免费开放、无需预约。这些非遗小馆均由社区的既有空间盘活改造而成，一馆一特色：崖州古城的蔡家老宅，展示黄道婆纺织文化与崖州民歌；马岭大社区的“四点半课堂”则展示糯米酒技艺……

利用闲置空间、创造文化空间，场景的变化源自思路的转变。

三亚市文化馆副馆长徐永曼介绍，三亚拥有在册非遗项目 45 项，但不少人只知道黎锦、打柴舞、崖州民歌。如何让非遗走进居民的日常？

“可以尝试打造‘非遗在社区’。”2025 年，海南省旅游

和文化广电体育厅非遗处的建议，打开了徐永曼的思路。反复琢磨后，徐永曼和同事决定借鉴微型博物馆的思路：在社区闲置空间嵌入几平方米的非遗展示点，把实物、地图、科普集中起来。“把非遗送到老百姓‘家门口’。”徐永曼说。

场地从哪里来？此前，三亚市文化馆已与三亚市党群服务中心签了共建协议，全市 200 多个党群服务站挂牌文化馆分馆。建馆需求往工作群一发，社区自愿接龙申报，三亚市文化馆再逐一勘察筛选。

“对我们而言，有了免费使用的空间；对社区而言，不用额外花钱，还多了文化展示阵地。”三亚市文化馆非遗部部长麦君说。单个小馆改造费用数万元，委托第三方施工并约定质保；项目获专项资金扶持，7 家小馆开放运营共花费 35 万元。

“以前想看黎锦制作，要专门跑到景区或者文化馆，现在下楼走几步就能看到。”家住非遗小馆附近的一名居民说。

前不久，红土坎社区的非遗小馆迎来 20 组家庭，家长和孩子共同感受海南本地纹样的魅力。三亚市文化馆非遗部工作人员高超介绍，馆里负责内容策划、展品布置和活动组织，并定期到社区巡馆整改，“有些社区主动找到馆里要求开展活动，互帮互助”。

“以前最大的困扰是有技艺没地方传。”非遗黎族传统纺织织绣技艺省级代表性传承人黄丽琼说，现在小馆开到社区，她把技艺带到年轻人身边，让更多人了解这项古老非遗。

三亚市文化馆还计划推出 2.0 版本“非遗小角”，利用社区宣传栏、闲置墙面打造微型展示点，单个展示点成本降到几千元。“可以先尝试做小角，条件好了做小馆，随时调整。”徐永曼说。

“文化活动，不能只满足于一次性热闹、留下一阵风。”徐永曼告诉记者，现在的方式是轻量化投入，撬动更多空闲资源，创造丰富独特的文化记忆。

（孙海天）

走进重庆首个街道 OPC 创业基地



▲ 9 月 2 日，华新智慧经济产业园 OPC 创新创业社区内，OPC 主理人在进行交流和培训。

华新智慧经济产业园 OPC 创新创业社区位于重庆两江新区华新街街道，是重庆首个街道级 OPC（一人公司）创业基地，自 2026 年 5 月正式投用以来，已集聚 31 家经营主体，带动百余人就业。

据街道相关负责人介绍，社区有超 5500 平方米产业空间，为超过 250 名创业者提供拎包入住的创业平台。社区内设专业直播间、多功能路演厅及共享会议室，并专设政务服务窗口，实现工商注册、政策申报等事项一站式办理。

在服务保障方面，社区配备 8 名持证服务专员，为入驻团队提供订单对接、创业规划等专属服务。社区还链接专业算力平台、设立专项投资基金，联合多家金融机构推出创新金融产品，供入驻团队使用。

（陈诚 / 摄影报道）