

走一线 改文风

一碗面的温度

“我天天在他家吃面，做工地道、用料实在，他们还是心怀社会、有大格局的店！”

一大早，内蒙古呼和浩特水马龙，早已进入一天忙碌有序的城市运转状态。位于新城区的建清扯面快餐店也颇为热闹，前来就餐的顾客络绎不绝，周边街坊邻居们一边吃面一边拉家常，其乐融融。

“咱们家生意挺好啊！谁都能免费吃碗面吗？”记者指着挂在墙上的爱心餐提示板询问。道：“是啊，不论是谁进店说要一份8号餐，保证他能吃上自己喜欢的那款面食，免费吃饱！”店主建清说。

说着，她回忆起1994年，建清扯面店首家门店在呼和浩特站附近正式开业。喷香的面食、地道的手艺、实惠的价格，面馆生意特别红火，鼎盛时每天能卖出8袋面。她自幼深知外出务工、异乡打拼的不容易，从那时起就免费为进城谋生的打工人端上一碗热气腾腾的手工面。

后来，自团结小区门店开业起，“免费爱心8号餐”的招牌便稳稳挂在店内，一挂就是32年。“每年大概有十来



▲厨师在认真扯面。



▲为顾客端上一碗热气腾腾的手工面。

位身处困境、默默打拼的人在我们店里吃上了热乎乎的爱面心。”建清说。

“自己淋过雨，所以总想为别人撑伞。以后会一直把8号餐传承下去。”这是面馆最朴素的初心，也是最长情的守护。常年免费送餐是否吃亏，是否会被旁人议论为了博眼球做广告？面对别人的质疑，他们只是淡淡的一句话：“踏踏实实做好自己的事就够

了。”纯粹的善良无关流量，只是源于心底最质朴的共情与担当。

2024年，一位初到呼和浩特，人生地疏、饥肠辘辘的外地年轻小伙，困顿之际走进面馆吃了一碗暖心的免费面。初来乍到的窘迫少了一分，努力打拼的劲头多了一分。“后来，小伙子专门又回到我们店里，主动补还餐费，还要多给钱……哪能要呢，看见他渡过

难关我们比啥都开心！”

一份雪中送炭的善意，一场双向奔赴的温柔，一碗面的温度有了最动人的延续。

今年6月底，前来呼和浩特出差的云南省摩托车教练员赵伟，每天来面馆吃饭。“地道的北方面食，真香！吃不够！店里温暖的氛围也让我在千里之外找到家的归属感。”返程回乡前，赵伟特意再来吃了一碗面，留存独属于青城的

温暖记忆，“这几天我也听说了他们的故事，一碗免费面不只让人收获一份饱腹的温暖，更是给了身处低谷的人一份难得的尊严和体面。”

一座城市的温度，藏在高楼广厦之间，更藏在一碗烟火、一份善举之中。

32年初心不变、平凡坚守，默默为困顿者保留尊严，为奋斗者送去慰藉。微小善意的长久沉淀，勾勒出呼和浩特包容温暖的城市底色。烟火人间，真情满溢。岁岁温暖，生生不息。

【记者手记】

温暖会传递，善意会生长。你帮我一把，我拉你一下，这热乎劲儿就传下去了。

这次采访之后，我们一直在想，为什么会被一家面馆打动？因为它虽然不大，也普通，但32年了，那碗“免费爱心8号餐”从来没断过。

一个个在我们身边的它们，不大，不响，不声张。但一碗面，一盘饺子，一张便签，一声“进来坐”……处处温暖着人心。

（据正北方网）

科学治理蒿草 回应民生关切

一株小小的蒿草，成为牵动多地政府攻坚的民生关切点。

近日，内蒙古自治区政府召开常务会议，专门听取致敏性蒿草治理情况汇报，明确要“下决心开展系统治理”；北京、甘肃、陕西、河北多地也正陆续开展秋季综合治理。防治花粉过敏从患者的寻医问诊，升级为一些地方政府主动为之的民生工程，引发不少网友点赞。

过敏性疾病被世界卫生组织列为21世纪重点研究和防治的疾病之一。拿花粉过敏来说，遗传背景、生活环境、绿化树种选择等因素都可能成为诱发过敏的原因。医学界至今尚未找到一劳永逸的根治方案，过敏患者每到春秋花粉季饱受煎熬，这份难言之痛也成为绕不开的热点话题。

“呼吸之痛”如何缓解，多地多部门正以攻坚态度开

展治理：北京针对城区和郊野公园等地分区施策，全面推进野生致敏植物清理整治；陕西省榆林市成立立体化花粉监测网络，实现全天候采样监测；内蒙古推进“以草抑草”生态替代，压缩致敏性蒿草生存空间；林草、住建、气象等部门推动在易受影响地区稳步开展致敏花粉和植物飞絮综合防治工作……这些探索表明，通过积极的环境干预和公共治理尝试，能在一定程度上减少过敏患者的困扰。

“小花粉”背后有大民意。近年来，鄂尔多斯市、榆林市等地都将过敏性鼻炎防治列为重点民生工程、民生实事，发布24小时花粉浓度等级预报、发放健康包、做好公益科普，这些举措折射的不仅是治理力度之变，更是施政视角之变。

向小蒿草“宣战”，背后是以治理智慧回应民生关切的诚意与担当。不搞“拔一遍、割一茬”的突击整治，而是扎扎实实从源头抑制，正如这些年的蓝天白云、碧水绿岸，我们也是这样以尺寸之功攻下来的。过敏性疾病防治也许难以在一朝一夕间见到明显效果，但只要决策者真正牵挂群众的心头事，那些令人困扰的难题，

就能在一步一个脚印的推进中找到答案，在攻坚克难的担当中渐渐破解。

“应战”小蒿草，检验的是地方政府和职能部门系统治理的新思维。防治花粉过敏不是简单“一砍了之”，而是要在生态保护与民生需求之间寻找最优解，在短期见效与长效治本之间找好平衡。改变“头疼医头”的应急式响应，打破“各管一段”的惯性，前移治理重心，方能化被动应对为主动出击。

啃下硬骨头，需要真本事。蒿草花粉随风可飘散数百公里，一地治理难以独善其身，需要把分散的探索转化为好制度。北方多地已开始探索协同治理路径，未来可尝试在蒿草生长关键期共同开展割除、抑花等行动；搭建精准完备的过敏原监测网络，统一监测标准；构建覆盖园林绿化、住建、气象、卫健等多部门的全链条防控体系，联动科研院所进行医疗保障、科研攻关。

城市的精细化治理千头万绪，落下去却都是一桩桩具体的民生小事。当“过敏原”成为治理靶点，当“过敏季”被纳入常态化治理，人民城市的温暖底色，也将在一件件务实之举中被擦得更亮。

（张丽娜）

以精细化治理破解老旧小区停车难

“房子老、车位少，下班抢车位真心累！”“有车位是运气，没车位是常态。”……据媒体报道，多地老旧小区、经适房片区车位“一位难求”。车辆挤占消防通道、侵占绿地与公共空间，安全隐患不断累积，邻里摩擦持续增多，停车难已成为不少地区基层社会治理中亟待破解的一道考题。

停车难，首先源于规划先天不足。多数老旧小区、经适房建成于私家车普及之前，几乎未预留停车空间，车位供给远远跟不上现实需求。其次是管理缺位。不少老旧小区物业力量薄弱、难以完善停车配套，对于私设地锁、杂物圈占、外来车辆无序涌入等问题缺少治理措施。供需矛盾突出，管理缺位凸显，难免陷入治理僵局。

解决停车难，需要提升基层治理精细化水平，根本在于树立真正为民解忧的政绩导向。这意味着，必须以民忧为我忧，运用系统思维，统筹各方利益，因地制宜拿出可落地、可持续的综合解决方案。

深挖存量潜力，在有限空间“挤”资源。一些老旧小区改造实践提供了可行思路：依法拆除私搭乱建，整合楼间闲置空地、碎片化边角场地，优化小区内部路网，规范划定停车位；在符合消防安全、保障绿化底线的前提下，探索立体停车设施建设，推进停车泊位与充

电设施同步改造。

积极向外拓展，打破停车“孤岛”。推动机关企事业单位停车场错峰对外开放，鼓励周边商场、写字楼、园区释放夜间闲置停车位；借助数字化小程序统一发布车位信息，实现日间办公、夜间居民停放的错峰流转。构建多层次停车供给体系，实现区域停车资源统筹活用。

健全管理制度更是至关重要。要积极听取居民意见、充分凝聚共识，协商制定停车管理方案，明确车位分配标准，优先保障每户首辆车停车需求，对一户多车、外来车辆实施差别化管理；推行公开透明的停车收费机制，公共收益全部用于小区设施维护改造，形成良性循环。激活居民自治动能，推广志愿服务积分、停车红黑榜等创新做法，引导居民从旁观者转变为治理参与者。理顺社区、物业、业委会权责，建立纠纷常态化处置机制，共同应对现实挑战。

小车位，承载大民生。《城市更新“十五五”规划》明确部署停车补短板行动，为系统治理提供了政策支撑。老旧小区停车治理没有统一模板，却有通用逻辑，以精细治理理顺空间秩序，用共建共享调和利益分歧，持续完善长效运营机制，努力求得公共利益最大公约数。

（据人民网）