

# 从守护银发晚年到点亮假期时光：社区“小事”温暖“大家”

一次敲门、一盏路灯、一堂课程……夏末秋初，位于内蒙古兴安盟科右中旗巴彦社区的每一寸街巷，都藏着看得见的幸福。

近日，记者走进这里，探访从解决老人养老难题到点亮孩子假期课堂，从修缮街巷设施到贴心服务进家的社区“小事”，如何温暖大家。

## 敲门送暖，守好银发老人的晚年

科右中旗地处科尔沁草原腹地，聚居着汉族、蒙古族、满族、傣族、俄罗斯族等多个民族的逾 24 万人口。位于中心城区的巴彦社区因老旧院落多，独居、高龄、行动不便的老人占比高，生活难题频发。

“社区依托网格化管理，变‘被动等需’为‘主动送暖’，开启‘敲门行动’。”巴彦社区副书记佟梦茹向记者介绍，网格员避开老人外出时段，利用

傍晚、周末错时走访。

网格员王慧慧每到养老认证节点，便要挨家挨户协助辖区老人进行人脸识别。“办完正事我还会陪他们唠唠家常，检查一下用电、用水、用气的隐患。临走前我要记下老人托办的代购常用药、代缴水电费，最重要的是帮他们实现给远在外地的子女发一段语音等‘微心愿’。”

“孩子们在外忙，多亏社区的‘小棉袄’常来，我们心里很踏实。”67 岁的老人包铁龙握着王慧慧的手，眼中满是感动。

## 路灯亮了，把便利照进街巷角落

老旧小区因建成年头久，相关设施设备老化损坏严重，路灯就是其中之一。社区将路灯改造列入民生实事“一号工程”，并由社区书记带头摸排走访，挨家挨户上门征集大家的意见。



▲网格员协助辖区老人进行人脸识别。（巴彦社区 / 供图）

“哪段路最黑、哪个拐角容易摔……我都记在本子上。”巴彦社区党委书记、居委会主任邢丽新说，经过我们的反复踏勘、规划布点，才筹措资金开始动工。

经过整治后，辖区故障路灯全部换新，偏僻巷道新增数十盏暖光灯，夜幕下的街巷灯

火通明，老人结伴散步，孩童嬉戏追逐，晚归居民脚步笃定。

“接孙子再不怕黑了，他蹦蹦跳跳在前头，我这心里可亮堂了。”辖区居民王振华感慨道。

## 七彩课堂，点亮孩子们的假期时光

寒暑假期间，双职工家庭

看护难、留守儿童生活单调，成为家长的“心病”。“七彩公益课堂”免费解决托管难题，让家长“放心”、孩子“开心”。

课堂不止于室内，更延伸向沉浸式研学。在科右中旗检察院法治教育展厅里，孩子们触摸法槌、参与模拟庭审，当法槌轻轻落下的瞬间，原本晦涩难懂的法律条文，变成了看得见、摸得着的体验，悄悄在孩子们心里种下了遵纪守法的小种子。

“我学会了国画，还当了‘小法官’！”小学生阿迪亚兴奋地展示着自己的作品。他的妈妈乌日汗欣慰地笑道：“以前放假只能把孩子关在家里写作业，现在社区课堂啥都有，孩子嚷着要去上课。”

记者走远时，依然能听到公益课堂里传出的笑声，顺着楼道飘进了家家户户，成了假期里社区最鲜活的风光。

（据中国新闻网）

## 协商桌前听民声解难题

老旧小区收费难、新老矛盾交织，物业问题怎么解？近日，内蒙古巴彦淖尔市临河区政协把协商桌搬到了基层一线，让业主、业委会、物业公司以及相关部门坐下来，当面说问题、一起想办法。

“服务不透明，调个监控都难。”业主代表王女士直言，物业干了什么、没干什么，业主不清楚。老旧小区业委会主任也反映：改造后，物业虽已进驻，但垃圾清运不及时、维修跟不上、停车管理乱，业主不愿交费。

“隐性成本太高，我们也很无奈。”物业公司经理倒出苦水：消防、供水、电梯等隐性运维成本占比大，利润越压越薄；开发商遗留问题更是“历史账”，业主拒交费，物业起诉又费时费力，关系越闹越僵。

针对这些问题，临河区政协委员们提出 3 条实招：推行物业服务“菜单式”管理，业主“享受什么、缴什么费”，公开透明；多部门联合常态化监督检查，及时纠偏；对物业无力解决的开发商历史遗留问题，建议政府出面攻坚。

参会的相关部门纷纷表态：对历史遗留“老大难”问题开展摸底和攻坚；改造过的老旧小区引入国企物业，保本经营，提升服务体验；开辟物业诉讼绿色通道，依法维护双方权益；开展文明小区创建，树正面典型，提升整体服务水平。

近年来，临河区政协持续打造“‘临’事协商、‘河’谐有方”协商品牌，把调研协商沉到基层。今后，临河区政协将继续围绕物业精细化管理，深耕一线协商，提出高质量建议，靶向破解物业管理堵点、难点、痛点，助力群众住得更舒心、小区更和谐。

（据《内蒙古日报》）

## 全国优秀党务工作者、广西防城港市社区干部韩阳——45 个小区居民的贴心人

“韩阳载誉，实干为民”。7 月 1 日，广西壮族自治区防城港市港口区沙潭江街道东海湾社区居民微信群内，居民们祝贺社区党总支书记、居委会主任韩阳获评“全国优秀党务工作者”，有居民写下这句话。

那一刻，韩阳的眼眶有些湿润。5 年时间，拥有 45 个小区的东海湾社区，从矛盾频发的“拼盘社区”蜕变为守望相助的“暖心家园”，面貌焕然一新。这些年来，她和社区干部一起，用党建引领的“金钥匙”解开一道道治理难题。

5 年前，东海湾社区刚从金海湾社区分离出来，下辖 45 个小区、1.8 万名居民，诉求多元，矛盾频发。社区干部每天都要面临大量的居民投诉，压力很大。

“当时，许多居民迫切希望成立业委会。”韩阳说，按规定，要 2/3 以上业主投票通过，才可以选举成立业委会。但小区普遍入住率低，许多业主还是“旅居候鸟”，平时难以联系，达不到选举的人数要求。

困难客观存在，但社区工作不能因此停滞。曾任金海湾社区党支部专职副书记的韩阳深知，解决难题的关键是要建强基层党组织这个“主心骨”。

她做的第一件事，就是找党员。“我就喜欢跟人聊天，跟谁都能聊。”韩阳带着社区干部，一个小区一个小区地跑，一个党员一个党员地聊，把分散在各小区的党员“找出来、聚起来”，先后组建了 9 个物业小

区联合党支部，实现了党组织全覆盖。

韩阳牵头创新构建了“党建网格 + 三级管理”体系，将社区划分为 27 个网格，每个网格配备“网格长（社区工作人员）+ 网格员（物业人员）+ 楼栋长（党员 / 志愿者）”三级管理队伍。同时坚持党建带群建，推动各方力量协同发力、齐抓共管。“问题在网格群里一发，网格员马上就回复，物业也及时处理，大家觉得社区真心在为居民办事，信任感就慢慢建立起来了。”韩阳说。

为激励党员积极作为，去年社区推出“党员积分制”。在社区的党务公开栏，详细记录着每名党员参会、参加志愿服务的积分情况。“虽然没有实际奖励，但有了这张表，自己的工作能被看到，会觉得是种肯定。”东海湾社区党总支副书记凌钦云说。党员们从“隐身”到“亮身份”，从“要我干”到“我要干”，社区工作氛围悄然改变。

走进韩阳的办公室，五花八门的专业书籍摆满了案头。“要做好社区工作，光靠热情是不够的，还要不断‘充电’，带动大家提升专业水平。”韩阳说。如今，社区两委 9 人里有 8 人拿到了社会工作师证。

在工作中，韩阳边实践边思考，梳理总结出“听、问、疏、议、解、跟”六步调解法，这也成了社区“红石榴纠纷调解工作室”的基本工作法，在调解社区矛盾纠纷中发挥了重要作用。自 2021 年成立以来，“红

石榴纠纷调解工作室”成功化解邻里纠纷、物业矛盾等 300 多起。

在韩阳看来，党务工作的落脚点，还是要为居民服务。

走进东海湾社区党群服务中心，时不时能听到清脆的欢笑声。20 个孩子围坐在一起，在志愿者的指导下折纸、画画。

“滨海红港湾”公益暑托班连续举办 4 年，不少孩子已是“回头客”。志愿者来自“双报到”企事业单位和高校党组织，课程涵盖家风家教、知识科普、唱歌跳舞、防溺水游泳课等。“有时候，社区还会组织孩子们参观核电站、消防站等，课程免费，孩子们都觉得很收获。”学员肖静曦的妈妈说道，孩子在这里有人管，家长上班也安心。

如今的东海湾社区，基础设施日渐完善，白龙街“断头路”打通了，周边公园为广场舞爱好者设置了“爱民亭”，社区设有“爱新驿站”，为快递员、外卖骑手提供饮水、充电、休息等暖心服务。

社区工作千条万线，韩阳和她的团队总是不厌其烦帮群众解决琐碎诉求。群众心中自有一杆秤。在韩阳被误解时，总有热心居民站出来支持她。“居民总是给我很多感动，让我不敢懈怠。”社区工作繁杂，不管多辛苦，韩阳都面带微笑，“我们准备开展常态化夜间走访，晚上吃完饭到居民家串门，深入听取大家的意见建议，将社区打造成越来越温馨幸福的大家庭。”

（祝佳祺）